

## Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

*"Wat mij het meest ergert is niet,  
dat er rijken en armen bestaan,  
het is de verspilling".*

*Moeder Theresa*

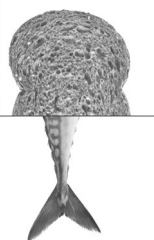


# Jaaroverzicht 2010



## Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

de voedselbank



*"Wat mij het meest ergert is niet,  
dat er rijken en armen bestaan,  
het is de verspilling".*

*Moeder Theresa*

## Jaaroverzicht 2010

<b>Inhoudsopgave:</b>	<b>pagina:</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Organisatie</b>	<b>4</b>
<b>3. Hulpverlening</b>	<b>6</b>
<b>4. Voedselaanbod</b>	<b>9</b>
<b>5. Financiën</b>	<b>10</b>
<b>6. Samenwerking</b>	<b>11</b>
<b>7. Verwachtingen 2011</b>	<b>12</b>
<b>8. Slotwoord</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage:</b>	
<b>Sponsoroverzicht</b>	<b>15</b>

Foto op de voorzijde

*Vrijwilligers van het distributiecentrum van de Voedselbank aan de Kanaaldijk*

## Jaaroverzicht 2010

### *De groei gaat door*

#### 1. Inleiding

- Ondanks een zich herstellende economie blijft de groei van de voedselbank onverminderd doorgaan. Het aantal cliënten is met 16,5% gestegen van 401 tot 467. Het slechte nieuws is dat in 2010 ruim 480 nieuwe cliënten zijn aangemeld; het goede nieuws is dat meer dan 400 cliënten de hulp van de voedselbank niet meer nodig hebben.
- Het aantal monden dat nu wekelijks wordt gevoed ligt boven de 1000.
- Door de groei was uitbreiding van de koel- en vriescapaciteit noodzakelijk. Met de hulp van sponsors is het gelukt om een verdrievoudiging te realiseren.
- Het aantal uitdeelpunten is gestegen van 3 naar 5; er is een uitdeelpunt bijgekomen in het stadsdeel Tongelre en er is een tweede uitdeelpunt in Woensel gerealiseerd. Begin 2011 wordt een 6<sup>e</sup> uitdeelpunt geopend in het stadsdeel Strijp.
- Het samenwerkingsconvenant met de gemeente Eindhoven (PIT) is in het laatste kwartaal beëindigd door gebrek aan menskracht en verschil van inzicht m.b.t. werkwijze. Van beide kanten wordt nagedacht hoe samenwerking adequaat opnieuw vorm kan worden gegeven.
- Steeds meer begint in financieel hulpverleningsland het besef door te dringen dat ondanks (of misschien juist door?) de uitgebreide regelgeving mensen door de mazen van het sociale vangnet kunnen vallen. Voor een deel te verklaren door het niet attent genoeg reageren van cliënten zelf, maar voor een aanzienlijk deel ook veroorzaakt door onduidelijke en tegenstrijdige regelgeving en het onvoldoende samenwerken van verschillende partijen. Om slechts enkele te noemen: het gemeentelijke inkomensloket voor o.a. bijstandsaanvragen, UWV voor o.a. ww-uitkeringen en de Belastingdienst voor diverse toeslagen. Wij zijn blij met de komst van de Armoedegezant in Eindhoven, die als opdracht heeft om conflicterende regelgeving in beeld te krijgen en betrokken partijen bij elkaar te brengen met het doel concrete oplossingen te vinden.
- Met Welzijn Eindhoven/Sociaal Raadslieden Werk is er nu een goede samenwerking. Het merendeel van onze cliënten wordt steeds op korte termijn uitgenodigd voor een intake gesprek en er worden afspraken gemaakt over hoe lang ondersteuning door de voedselbank gewenst is: een voorbeeld van effectieve samenwerking.
- De samenwerking met de voedselbanken in de regio is heel effectief.



## 2. Organisatie

De voedselbank heeft de juridische rechtspersoon van een stichting en staat als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Bestuursleden zijn: Pieter Tankink - voorzitter, Hans Raadsen - secretaris, Bindert Wiersma - penningmeester, Cas de Haan en André Verschoor - fondsenwerving en voedselwerving. Vanwege de groei van de activiteiten is besloten dat het bestuur zich hoofdzakelijk richt op beleidsontwikkeling, externe contacten, publiciteit, fondsenwerving en voedselverwerving. Voor de operationele activiteiten blijft het bestuur wat meer op afstand: de fase van pionieren is voorbij en gelet op de omvang van de organisatie is er meer behoefte aan structuur gekomen, met - onontkoombaar - enige vorm van bureaucratie. De dagelijkse operationele leiding is in handen van algemeen coördinator Goof Dalm en coördinator Operations Maria Smolders; beiden hebben een vaste uitnodiging voor de bestuursvergaderingen.

### Doelstelling

De stichting Voedselbank Eindhoven e.o. heeft als doel om mensen in de stad Eindhoven, die moeten leven onder het bestaansminimum, wekelijks van een voedselpakket te voorzien. Dit voedselpakket is niet voldoende voor een hele week, maar een aanvulling op de voedselbehoefte.

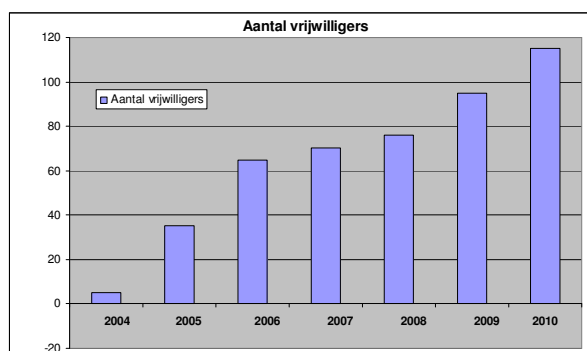
Tevens proberen we de sociale contacten van onze cliënten te verbeteren en voedselverspilling tegen te gaan.

Tenslotte is ons ultieme doel het overbodig maken van de Voedselbank Eindhoven, door steeds betere samenwerking met de gemeentelijke hulpverleningsinstanties en met hen onze ervaringen te delen.

### Vrijwilligers

Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn, dat geldt ook voor de voedselbank Eindhoven. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden ontvangt enige vergoeding. Alleen onkosten kunnen worden gedeclareerd; het gaat hierbij met name om reiskosten die volgens de fiscale regels worden vergoed.

Eind 2010 waren 115 vrijwilligers actief betrokken bij het werk van de voedselbank, die met elkaar *jaarlijks meer dan 20.000 uren* actief zijn voor de voedselbank. Onder hen zijn mensen uit de bijstand die op deze manier iets voor hun stad terug willen doen, mensen in een re-socialisatie/re-integratie traject en leerlingen van het voortgezet onderwijs voor hun maatschappelijke stage. Verder zijn een aantal gepensioneerden actief naast mensen die in deeltijd werken en zelfs enkelen die zich -naast hun baan- inzetten voor de voedselbank. Wij denken dat hiermee op royale schaal uiting wordt gegeven aan het "samen stad zijn" met de daarbij behorende ideeën over burgerparticipatie.



-Ontwikkeling van het aantal vrijwilligers-



### Huisvesting

De centrale opslag en distributie van goederen gebeurt vanuit het pand Kanaaldijk-Noord 15d, dat we huren van de gemeente Eindhoven. Daar beschikken we over een professionele koel- en vriescel. Vanwege de groei van het aantal cliënten en het relatief grote bestanddeel van versproducten hebben we de opslagcapaciteit moeten verdrievoudigen. Dankzij de hulp van sponsors is dit gelukt.

### Uitdeelpunten

Aan het einde van 2010 hadden we de beschikking over 5 uitdeelpunten, terwijl een zesde punt in voorbereiding is:

- het kerkgebouw van de Lichtstadgemeente "De Fontein" aan de Wegedoornlaan voor Stratum
- de Adventskerk voor Gestel/Strijp op de hoek van de Gestelsestraat en de rondweg
- de Johanneskerk voor Woensel bij de hoek dr. Cuyperslaan en Barriereweg.
- Buurthuis 't Oude Raadhuis aan t Hofke in Tongelre
- Buurthuis De Boemerang in Woensel - Oost
- NGK kerkgebouw aan de Schootsestraat in het stadsdeel Strijp. Geplande opening op 7 januari 2011.

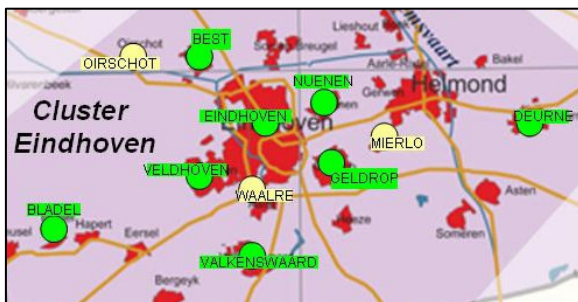


-de 'crew' van uitdeelpunt Gestel/Strijp-

Met deze 6 uitdeelpunten wordt een goede verdeling over de stad bereikt waardoor de bereikbaarheid voor onze cliënten beter is geworden.

### Vervoer

Voor al het vervoer van voedsel, het ophalen bij leveranciers en het bevoorraden van de uitdeelpunten beschikken we over een DAF LF vrachtwagen met ruim 5 ton laadvermogen, voorzien van koel-vriesapparatuur en een hydraulische laadklep. Daarnaast staan een bestelbus met koeling en een grote aanhanger met vaste wanden ter beschikking. Waar mogelijk en nodig wordt de vrachtwagen ook ingezet voor regionale activiteiten.



voedselbanken die bij elkaar wekelijks 395 pakketten verzorgen voor 1120 personen (status 2<sup>e</sup> kwartaal 2010).

Behalve voor de verstrekking van voedselpakketten in de gemeente Eindhoven vervult de voedselbank Eindhoven ook een coördinerende taak op het gebied van verwerving, opslag en distributie voor alle voedselbanken in Zuid-Oost Brabant. Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod op efficiënte wijze aan alle aangesloten voedselbanken ten goede komen. Dit betreft 7

### 3. Hulpverlening

De voedselbank biedt op een laagdrempelige manier hulp die binnen zeer korte termijn beschikbaar komt, met een minimum aan bureaucratie en op menselijke maat gesneden.

De hulp van de voedselbank is noodhulp in de vorm van het wekelijks gratis verstrekken van voedsel. Met deze hulp kunnen onze cliënten ca. 3 dagen per week in primaire levensbehoeften voorzien; de gang naar de winkel blijft noodzakelijk! De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket bedraagt ca. € 25,=. **Dit betekent dat wij voor ca. € 12.000,= per week aan gratis noodhulp verstrekken (op jaarbasis > € 600.000,=).**

Naast deze noodhulp willen wij graag wijzen op het belang van het doorbreken van het sociaal isolement van (een deel van) onze cliënten: op de uitdeelpunten kunnen cliënten onder het genot van een kop koffie met lotgenoten – zonder schaamte – van gedachten wisselen over hun problemen en mogelijke oplossingen.

#### *Doorverwijzing*

Omdat de voedselbank zich nadrukkelijk beperkt tot het geven van noodhulp is van meet af aan onze inzet geweest om onze cliënten in contact te brengen met de reguliere hulpverlening. Daartoe zijn er intensieve contacten met het Sociaal Raadslieden Werk en de afdeling Zorg en Inkomen (PIT) van de gemeente Eindhoven. Het is jammer dat door de groei van het aantal cliënten en het aantal uitdeelpunten de aanwezigheid van PIT teamleden op de uitdeelpunten zodanig beperkt is geworden dat de bestaande werkvorm door de gemeente op 1 oktober is beëindigd. (zie ook verderop onder 'Ontwikkeling en doorstroom cliëntenbestand')

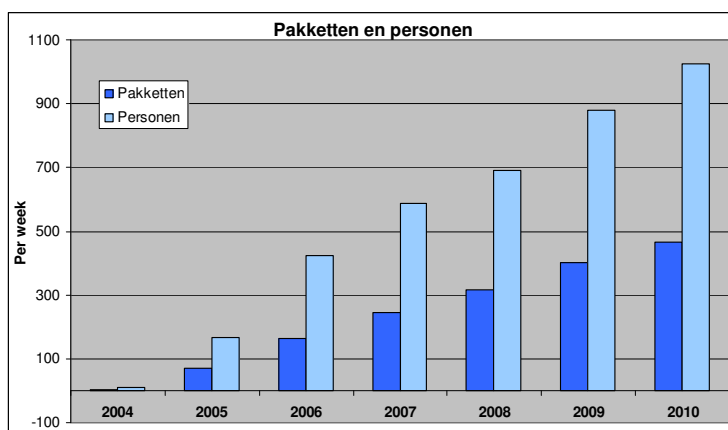
In gezamenlijk overleg wordt nagedacht in hoeverre de kennis van PIT alsnog op een efficiënte manier kan worden gebruikt voor de cliënten van de voedselbank. Inzet en coaching van daarvoor getrainde vrijwilligers is wellicht een optie.

#### *Toelatingscriteria*

Om een voedselpakket te kunnen krijgen moeten cliënten voldoen aan strenge (landelijke) normen.

Een alleenstaande die na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand minder overhoudt voor eten en kleding dan € 175,= kan worden aangemeld door een hulpverlenende instantie. Voor elke volwassene meer wordt het normbedrag verhoogd met € 60,= en voor elk kind t/m 12 jaar met € 25,=, daar boven met € 50,=.

Op onze website [www.voedselbankeindhoven.nl](http://www.voedselbankeindhoven.nl) vindt u hierover meer gedetailleerde informatie. Ondanks deze strakke normering groeit



het cliëntenbestand nog steeds; er komen wekelijks nieuwe aanvragen bij. De inkomensnorm is de enige norm: oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria. Het is ons beleid, dat onze hulp altijd aanvullend moet zijn op datgene wat mensen zelf worden geacht te doen. Om die reden is ons uitgangspunt dat de inhoud van onze voedselpakketten in principe niet meer moet zijn dan voor ca. 4 dagen nodig is.

#### *Ontwikkeling en doorstroom cliëntenbestand*

Sinds de start van de voedselbankactiviteiten in Eindhoven in de zomer van 2004 is sprake van een gestage groei. Van 5 pakketten bij de start is het aantal nu toegenomen tot meer dan 450 pakketten per week. Het aantal cliënten is in 2010 weer verder gegroeid: van 401 tot 467 pakketten per week; het aantal monden is inmiddels meer dan 1000.



De hulp van de voedselbank is per definitie tijdelijk van aard en bedoeld als aanvulling op wat mensen zelf nog moeten kopen. Van belang is daarom in hoeverre er sprake is van uitstroom: in 2006: 125, in 2007: 165, in 2008: 213, in 2009: 375 en in 2010: 416 cliënten. Dat wil zeggen dat de situatie van een cliënt gemiddeld na ca. 1 jaar zo is verbeterd dat geen beroep op de voedselbank meer nodig is.

Omdat we het belangrijk vinden dat nieuwe cliënten in contact worden gebracht met de gemeentelijke hulpverlening, is met de gemeente afgesproken dat we de cliënten die daarvoor in aanmerking komen, zoveel mogelijk hiernaar zullen doorverwijzen. De gemeente vindt dit zo belangrijk dat zij dit als voorwaarde heeft gekoppeld aan de subsidieverlening voor 2010. Hierbij had men met name een doorverwijzing via het Preventie Informatie Team (PIT) van de gemeente voor ogen.

In 2010 kwamen in totaal 97 cliënten in aanmerking om te worden doorverwezen. In het eerste kwartaal verliep de communicatie met het PIT echter nog niet optimaal en in september werd bekend dat het PIT zijn activiteiten per 1 januari 2011 zou moeten stoppen en accepteerde het team na 1 oktober geen nieuwe aanmeldingen meer. Hierdoor is slechts de helft van de kandidaten effectief door ons naar het PIT doorverwezen. Deze tegenvaller is echter ruimschoots gecompenseerd door een toename van het aantal aanmeldingen (**318**) van voedselbankcliënten via de officiële hulpverleningsinstanties (Welzijn, DWZI en Schuld Dienst Verlening), waardoor zij 'automatisch' in contact komen met de gemeentelijke hulpverlening. Het totale aantal cliënten dat in contact is gebracht met de reguliere gemeentelijke hulpverlening lag op **374** cliënten.



Andere instanties die in 2010 cliënten bij ons hebben aangemeld waren GGzE, NEOS en de inloophuizen. In 2010 bedroeg de totale instroom **482** cliënten.

*Redenen voor aanmelding*

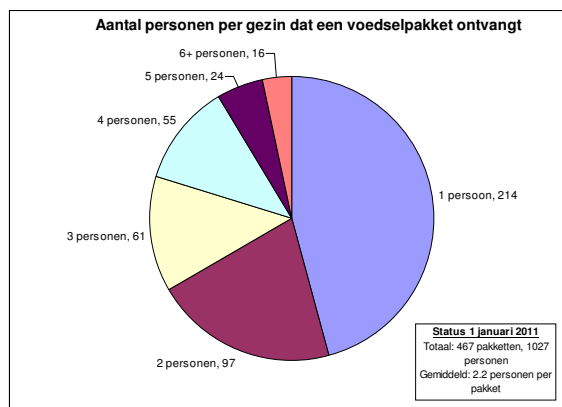
Belangrijke redenen voor aanmelding bij de voedselbank zijn:

- geen inkomen in afwachting van een uitkering
- hoge schulden en niet in een traject van schuld-hulpverlening
- te weinig leefgeld via bewindvoering
- geen inkomen omdat er geen recht bestaat op uitkering, o.a. zzp-ers.

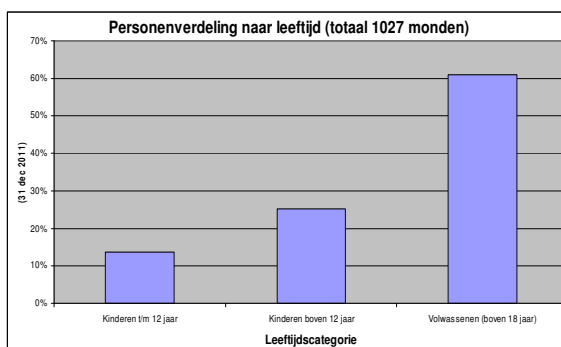
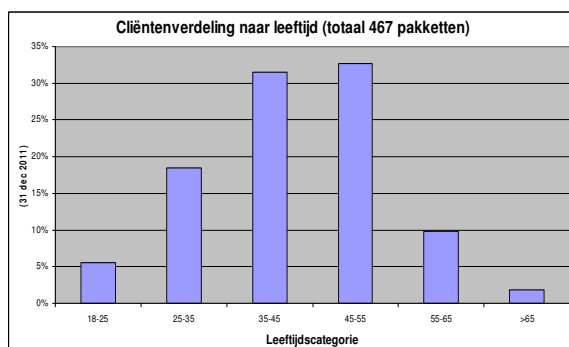
*Gezinssamenstelling*

Kijkend naar gezinssamenstelling komt het volgende beeld naar voren:

1 persoonshuishoudens	214
2 persoonshuishoudens	97
3 persoonshuishoudens	61
4 persoonshuishoudens	55
5 persoonshuishoudens	24
Huishoudens van 6 en meer personen	<u>16</u>
Totaal per 31 dec. 2010	467

*Leeftijdopbouw*

Wat betreft de leeftijdopbouw zien we relatief weinig cliënten van boven de 55.



Van de personen die afhankelijk zijn van de voedselbank behoort ca. 40% tot de categorie kinderen t/m 18 jaar.

Verder valt het ons op dat er met name bij de een- en tweepersoons-huishoudens relatief veel jonge mensen zijn (jonger dan 35 jaar). Verder is er relatief vaak sprake van gebroken gezinssituaties en multi-probleemgevallen.

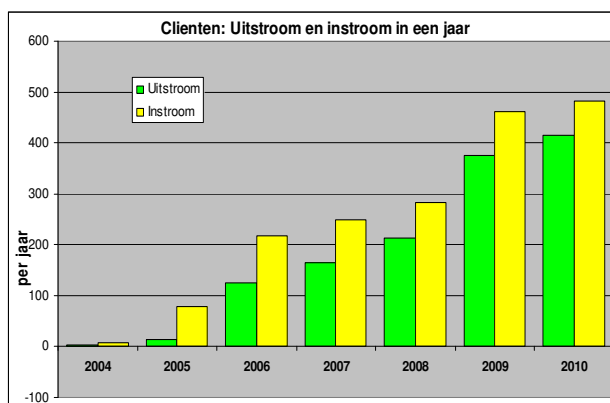


**Overzicht cliëntenbestand 2010**

Datum	Aantal Pakketten	Aantal personen
<b>01.01.2010</b>	<b>+ 401</b>	<b>+ 880</b>
<b>Uit bestand in 2010</b>	<b>- 416</b>	<b>- 913</b>
<b>In bestand in 2010</b>	<b>+ 482</b>	<b>+ 1060</b>
<b>31.12.2010</b>	<b>= 467</b>	<b>= 1027</b>

De noodhulp via de voedselbank is per definitie tijdelijk. Steeds na een half jaar wordt navraag gedaan of men nog voldoet aan de normen.

Uitgangspunt is dat aan de aanmeldende instantie wordt gevraagd om te onderzoeken of de cliënt nog voldoet aan de normen; tevens wordt gevraagd of er gewerkt wordt aan verbetering van de situatie. Wanneer de aanmeldende instantie geen of onvoldoende informatie geeft, vindt er een onderzoek plaats door eigen, daarvoor speciaal geselecteerde vrijwilligers.



*-cliënten uitstroom en instroom per jaar-*

#### 4. Voedselaanbod

Het verkrijgen van voedsel blijft binnen onze stichting een hoofdactiviteit. De toename van het aantal cliënten (+16,5%) noopt ons om meer voedsel te verwerven. Daarnaast willen wij onze doelstelling blijven realiseren, om voor 3 à 4 dagen per week een basispakket aan te bieden.

Er zijn een aantal "vaste" leveranciers, waar we heel blij mee zijn. Ook is er gelukkig een toename van klein/groothandel en fabrikanten, die -in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen- voor hun overvloedige voorraden de voedselbank weten te vinden. Dit voorkomt verspilling en reduceert de belasting van het milieu.



*-de koel/vries ruimte-*

Wij hebben in 2010 een uitbreiding van onze koel/vries capaciteit kunnen realiseren. Essentieel is dat we voldoen aan de eisen van de Voedsel- en Waren Autoriteit om opslag en transport' volgens strenge regels goed te laten verlopen.

Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten "Cluster Eindhoven", een samenwerkingsverband op basis van vrijwilligheid waarbij alle voedselbanken in Z.O.-Brabant zich hebben aangesloten.

Ook is de samenwerking binnen de regio Brabant/Zeeland naar een hoger niveau gebracht, hetgeen tot een grotere variatie in het voedselpakket heeft geleid. Toch zouden wij graag meer zuivel, koffie, pasta, olijfolie en rijst willen aanbieden.

#### *Speciale acties*

Ook het afgelopen jaar hebben veel scholen en andere organisaties zich ingezet voor de voedselbank. Op onze website vindt u hiervan een overzicht. Een opsomming van initiatiefnemers vindt in het sponsoroverzicht in bijlage 1.

#### *Bedrijven en particulieren*

Een aantal particulieren bracht hun kerstpakket naar de voedselbank: zij hebben genoeg en op deze manier konden onze cliënten ook eens wat extra's krijgen. Daarnaast zijn er bedrijven die hun "overtollige" kerstpakketten bij de voedselbank bezorgden. Een overzicht van (personeel van) bedrijven die hieraan hebben meegedaan zijn opgenomen in bijlage 1.

## 5. Financiën

Gegeven de doelstellingen van de voedselbank wordt voedsel ingezameld dat door leveranciers gratis wordt aangeboden en waarvan de kwaliteit is gewaarborgd. Het voedsel wordt vervolgens ook gratis uitgedeeld aan de cliënten. *De voedselbank genereert dus géén eigen inkomsten*, terwijl er toch kosten moeten worden gemaakt om ons werk te kunnen doen. Voor onze inkomsten zijn we derhalve afhankelijk van giften van particulieren, instellingen en bedrijven en van subsidies van de (gemeentelijke) overheid. Een overzicht van sponsors vindt u in bijlage 1.



*De exploitatiekosten zijn hoog*

De stichting Voedselbank Eindhoven e.o. heeft een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Deze is gekoppeld aan het fiscaal nummer: NL8156.90.885.B01 en is een voorwaarde voor fiscale aftrekbaarheid van giften aan goede doelen.

#### *Subsidies*

Voor 2010 heeft de gemeente Eindhoven eenmalig een subsidie toegekend van €40 000,= onder voorwaarde dat wij naast het uitdelen van tenminste 300 voedselpakketten ook zouden zorgen voor tenminste 150 doorverwijzingen naar de reguliere hulpverlening; in eerste instantie werd hierbij gedacht aan het PIT; later zijn daar andere officieel erkende hulpverleningsorganisatie bijgekomen. Zie ook pagina 7.

Mede door deze subsidie is de voedselbank in staat haar werk op een verantwoorde manier uit te voeren.

De overige exploitatiekosten worden betaald uit:

#### *Giften en donaties*

Wij merken dat er veel mensen in de samenleving zijn die onze cliënten een warm hart toedragen. In totaal hebben vele tientallen particulieren giften aan ons gegeven tot een totaalbedrag van € 9.757,= .

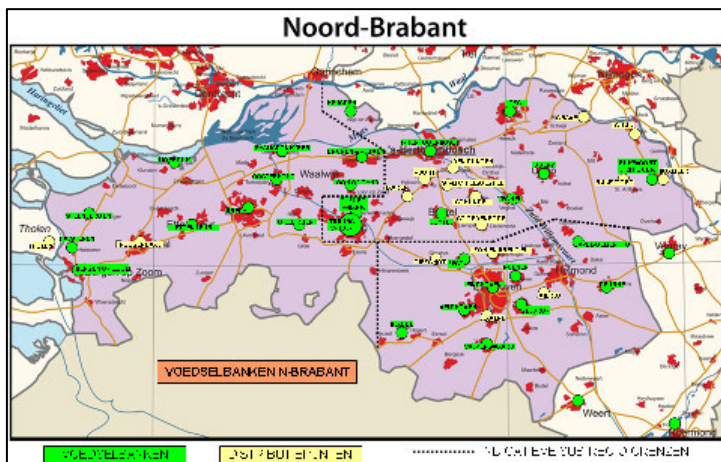
Daarnaast hebben bedrijven en instellingen (kerken) en charitatieve fondsen donaties gedaan van € 43.936,= .

In bijlage 2 bij dit verslag is het overzicht van inkomsten en uitgaven opgenomen. Omdat we er veel waarde aan hechten dat deze gegevens helder, transparant en controleerbaar zijn, zijn we erg blij dat het Helmondse kantoor van de GIBO-groep (een landelijk netwerk van administratie en accountancy kantoren) heeft aangeboden deze rapportage voor ons grotendeels belangeloos te verzorgen.

## 6. Samenwerking

### *Landelijk en regionaal*

Er zijn in Nederland ongeveer 120 voedselbanken actief die ca. 20.000 gezinnen ondersteunen. Met name vanwege de toenemende behoefte aan samenwerking op het gebied van voedselverwerking is begin 2009 de stichting Voedselbanken Nederland opgericht. De verwachting is dat door deze nieuwe organisatiestructuur



m.n. landelijk opererende voedsel leveranciers (fabrieken, groothandels en winkelketens) steeds meer bereid zijn om overtollige voorraden niet langer te vernietigen, maar ze ter beschikking te stellen van de voedselbanken. De ervaringen tot nu toe zijn positief. Door de nieuwe organisatievorm zijn voedselbanken ook steeds beter in staat om zelf zorg

te dragen voor een goede distributie tussen de aangesloten voedselbanken onderling.

Voor de regio Brabant/ Zeeland werken wij hier actief aan mee. De autonomie van de lokale voedselbanken blijft overigens uitgangspunt.

De voedselbanken in en rond Eindhoven werken binnen het landelijk netwerk intensief samen in het zogeheten "Cluster Eindhoven" met als belangrijkste doel voedselvoorraden te delen en de lokale voedselwerving goed op elkaar af te stemmen.

In dit cluster werken de volgende voedselbanken samen: Best/Oirschot, Bladel, Deurne, Geldrop/Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven.

*Lokaal*

Op gemeentelijk niveau neemt de voedselbank actief deel aan het debat over armoedebestrijding, onder meer via deelname aan het Samenwerkingsverband Minima Eindhoven (SME) en door deelname aan publieke debatten.

Verder biedt de voedselbank aan middelbare scholieren de mogelijkheid om er hun maatschappelijke stage te doen, iets waarin toenemende mate gebruik van wordt gemaakt. De verwachting is dat in 2011 het aantal aanvragen de maximale capaciteit van de voedselbank op dit punt zal evenaren, of zelfs zal overtreffen als in seizoen 2011/2012 de maatschappelijke stage verplicht zal worden gesteld.

## 7. Verwachtingen 2011

Hoewel de voortdurende zorg voor een goed voedselaanbod en het verkrijgen van de benodigde financiën voor onze lopende operatie voortdurend aandacht van het bestuur zullen vragen zijn er een aantal onderwerpen die daarnaast voor 2011 bijzondere aandacht vragen:

*Noodhulp blijft noodzaak*

Zolang de hulpverlening in ons land en in onze gemeente georganiseerd blijft zoals die is: veel organisaties met elk hun eigen set van regels en richtlijnen en elk hun eigen financieringsbronnen, zullen er ook vangnetten nodig blijven. Zelfredzaamheid is een groot goed dat je iedereen toewenst, maar we moeten onze ogen niet sluiten voor de mensen die om wat voor redenen dan ook dat even niet kunnen. Deze "zwakken in de samenleving" hebben de gezamenlijke inspanning van professionals en vrijwilligers broodnodig.

*Structurele hulp blijft net zo nodig*

Omdat in oktober het PIT aangaf geen nieuwe aanmeldingen meer aan te nemen en per 1 januari zelfs geheel te stoppen met het ondersteunen van onze cliënten bij hun toegang tot de structurele gemeentelijke hulpverlening, zijn we op zoek gegaan naar een alternatieve wijze waarop we zelf kunnen bijdragen om onze cliënten weer zelfredzaam te laten worden. Wij hebben echter niet zelf de capaciteit en de kennis in huis om deze taak op verantwoorde wijze te vervullen. We zoeken daarom samenwerking met organisatie(s) die dit wel aankunnen. We hopen hiermee in 2011 effectief van start te gaan, waardoor we als voedselbank niet alleen noodhulp leveren, maar voor onze cliënten ook een start kunnen faciliteren op weg naar hun te herwinnen zelfredzaamheid.

*Ontwikkeling van ons cliëntenbestand*

Door de bovengenoemde samenwerking en die met de gemeente Eindhoven en Welzijn Eindhoven/Sociaal Raadsliedenwerk denken we dat in 2011 de groei van het cliëntenbestand enigszins zal afvlakken, misschien zal er sprake zijn van enige stabilisatie. We verwachten van deze samenwerkingsverbanden dat de verblijftijd van cliënten bekort zal worden. Ook een zich hopelijk verder herstellende economie zal hieraan bijdragen.

*Ontwikkeling van het voedselpakket*

We willen -ondanks de groei- onze cliënten van een basispakket kunnen blijven voorzien. Sterker nog, onze ambitie is de omvang van het pakket uit te breiden door:

- het aantal dagen waarop de cliënten hiermee in hun primaire behoeften kunnen voorzien te verhogen 3 naar 4 dagen
- het verhogen van de variatie door een aantal producten toe te voegen die nu nog stelselmatig ontbreken: zuivel, koffie, pasta, olijfolie en rijst.

Hiermee stijgt de gemiddelde waarde van een voedselpakket van ca. € 25,= nu, naar het Brabantse gemiddelde van ca. € 40,=.

Om dit te realiseren gaan we door met het benaderen van voedselleveranciers en zijn hoopvol dat het steeds beter functionerende landelijke en regionale netwerk van voedselbanken hierbij tevens van positieve invloed is.

*Ontwikkeling van de organisatie*

In 2010 hebben we het aantal over de stad verdeelde uitdeelpunten moeten uitbreiden van 3 naar 5. Op 7 januari 2011 gaat het 6<sup>e</sup> uitdeelpunt van start en we hopen dat het bij deze 6 kan blijven. De groei heeft een stevige wissel getrokken op de organisatie en met name op de vrijwilligers. Zij verdienen een groot compliment voor hun belangeloze en grote inzet en hun bereidheid om er steeds weer 'nog een schepje bovenop' te doen. Door de verwachte afvlakking van de groei denken we dat de organisatie dit jaar geen verdere ingrijpende veranderingen zal ondergaan en komt er ruimte voor een verdere professionalisering.

*Investerings in 2011*

ICT: In 2010 hebben we een nieuw cliëntenregistratie systeem ingevoerd als eerste stap in de professionalisering van onze ICT ondersteuning. In 2011 willen we deze ondersteuning uitbreiden met een lokaal ICT netwerk waardoor het mogelijk is de diverse PC's en laptops met elkaar te laten communiceren en printers te delen. Ook is het de bedoeling ons logistieke systeem te updaten en te laten aansluiten op het nieuwe logistieke systeem dat in de loop van 2011 in de landelijke organisatie zal worden geïmplementeerd. We hopen e.e.a. eind 2011 operationeel te hebben.

Vervoer: Met de komst van de DAF vrachtwagen in 2009 is onze vervoerscapaciteit substantieel uitgebreid. Naast de Iveco bestelbus beschikken we hiermee over een adequate dekking van onze behoefte. In 2011 voorzien we dat de bestelbus zal moeten worden vervangen. We hopen hiervoor tijdig de benodigde financiële middelen bij elkaar te krijgen.

Huisvesting: Door de enorme groei van het cliëntenbestand in 2009 en 2010 van 300 naar 467 gezinnen (meer dan 1000 personen), is een herinrichting van de kantoor/bespreek ruimten in het distributiecentrum aan de Kanaaldijk-Noord noodzakelijk, om onze cliënten op een adequate manier te kunnen blijven ondersteunen. Hierbij zal ook de verbetering van de automatisering infrastructuur worden meegenomen. Wij hopen hiervoor bouwbedrijven in Eindhoven bereid te vinden om ons hierbij met hun kennis en diensten te willen ondersteunen.



*Publiciteit*

Voedselbanken zijn geen hype meer en armoede blijft ons gezelschap houden. Voedselbanken willen door de vangnetfunctie die zij vervullen een partner zijn in het zoeken naar oplossingen van problemen die met armoede samenhangen. Het streven van de voedselbank blijft dat het op termijn niet meer nodig zal zijn dat deze vorm van hulpverlening in stand wordt gehouden.

Nagedacht moet worden op welke manier voldoende aandacht vanuit de samenleving kan worden gekregen voor ons werk. In dat verband zijn we heel blij met het feit dat enkele bekende Brabanders te kennen hebben gegeven zitting te willen nemen in een Comité van Aanbeveling. Wij hechten aan transparantie m.b.t. ons werk en willen daarover graag verantwoording afleggen aan het CvA en via dit jaaroverzicht.

## 8. Slotwoord

De voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiële steun van het bedrijfsleven, de overheid, instellingen en heel veel particulieren. Dat zo velen dit ook daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij – ook uit naam van onze cliënten - graag onze dank uitspreken.

Het bestuur van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.  
Eindhoven, 31 maart 2011

Pieter Tankink – voorzitter

Bindert Wiersma – penningmeester

André Verschoor - voedsel- en fondsenwerving

Hans Raadsen – secretaris

Cas de Haan – fondsenwerving

**Bijlage: Sponsoroverzicht****1. Voedselleveranciers**

- Scherpenhuizen BV	groenten
- CuliVers Eindhoven	kant en klaar maaltijden
- Ad Reinders	vleeswaren
- Koninklijke Peijnenburg BV	koek
- Bakkersland Nederland	brood
- Lekkerland Son	zoetwaren
- Campina Eindhoven	melkproducten
- Groentehof Helmond	groenten
- Jamin WC Woensel	snoep e.a.
- VION Schijndel	vlees
- Landelijk & regionaal netwerk via DC Tilburg	voedsel
- Plusmarkt Rijsemus – Son	vlees
- Fa. Van Zelst	diversen
- Albert Heijn, Vestdijk Eindhoven	diversen
- V&D	brood
- Makro Best	brood/diversen

**2. Overige sponsoren (financiële giften, materiele steun)**

- Protestantse Gemeente Eindhoven	financieel, ruimte en koffie
- Lichtstad gemeente De Fontein	ruimte
- 't Oude Raadhuis Tongelre	ruimte
- Vincentiusvereniging Eindhoven	financieel
- GIBO Helmond	administratie
- Adriaanse	brandstof voor transport
- Ballast Nedam / Bouwborg Zuid	bouwkundige diensten
- Volkstuinver. De Waterkanter	groenten
- IAK	verzekeringen
- FEI Electron Optics BV	computers en financieel
- SMEVA Valkenswaard	koel/vries apparatuur en onderhoud
- Gemeente Eindhoven	gemeente subsidie
- Caspar De Haan Groep	diversen

**3. Incidentele bijdragen en acties**

- KempAir	- SKANfonds	- Stichting Thomas van Villanova
- C1000	- De Burgh	- Stichting Het R.C. Maagdenhuis
- ERF	- Hotel Benno	- Anton Jurgens Fonds
- DAF	- Rabobank	- Special Cargo Services Schiphol
- ECF	- Stichting MaroquiStars	- Fundatie v/d Santheuvel, Sobbe
- Gascognegroep CV	- Heywood Red Fish Studio/"De vaste Kerstmannen"	

Scholen

- Stedelijk College	- Pleincollege St. Joris	- Islamitische school, Frankrijkstraat
- Christiaan Huijgens	- Het Augustinianum	- SKPO basisschool "de Boschuil"

Kerstpakketten geschonken door (het personeel van):

- VDL	- IGO-post Helmond	- Stadsschouwburg Eindhoven
- DHL Supp. Chain	- Arcadis facility mgt.	- Catharina Ziekenhuis Eindhoven
- Gem. Eindhoven	- Ergon bedrijven	- Chauffeursdiensten 24/7
- GGzE	- Thuiszorg Eindhoven	- Le Havre, copieermachines
- Halin Veldhoven	- EDCO	- Robert v/d Biggelaar, De Hurk
- De Rooi Pannen	- Mw Hessels, Achtse Barrier, EmTé actie	

**4. Heel veel particulieren**