



Stichting

Voedselbank

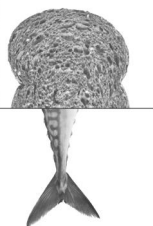
Eindhoven e.o.

Jaaroverzicht 2011



Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.

de voedselbank



*“Wat mij het meest ergert is niet,
dat er rijken en armen bestaan,
het is de verspilling”.*

Moeder Theresa

Jaaroverzicht 2011

Inhoudsopgave:	pagina:
1. Samenvatting	3
2. Organisatie	5
3. Hulpverlening	10
4. Voedselaanbod en werkwijze	14
5. Financiën	15
6. Samenwerking	14
7. Verwachtingen 2012	17
8. Slotwoord	19
Bijlage:	
1. Sponsoroverzicht	20

Foto's op de voorzijde

Het "wagenpark": De vrachtwagen en de nieuwe bestelbus

Jaaroverzicht 2011

Vorbereiding op verdere groei

1. Samenvatting

- Begin 2011 is een 6^e uitdeelpunt van de voedselbank Eindhoven geopend in het stadsdeel Strijp.
- Het voorzichtige herstel van de economie waarvan vorig jaar nog sprake was, heeft niet echt doorgezet. Sterker nog, de verwachtingen zijn inmiddels weer uiterst somber. De voedselbank verwacht dan ook een sterke groei in het aantal mensen dat een beroep moet doen op de voedselbank voor een gratis verstrekt voedselpakket.
- Anticiperend op de verwachte groei is de toepassing van de landelijke spelregels aangescherpt, m.n. het zgn. "grijze gebied" is daardoor fors kleiner geworden. Bij deze actie in de tweede helft van het jaar zijn (o.a.) alle cliënten opgeroepen voor een gesprek en daaruit bleek, dat ca. 20% niet meer geheel aan de landelijke normen voldeed. Als gevolg van deze "opschoonactie" zijn we het jaar geëindigd met een substantieel lager aantal cliënten (402) dan waarmee we het jaar waren begonnen (467).
- Aan het einde van het jaar zagen we rond de jaarwisseling echter het aantal nieuwe aanmeldingen weer sterk toenemen: dit getal lag tweemaal zo hoog als een jaar eerder. De verwachting is daarom dat gedurende 2012 het aantal cliënten weer (zeer) sterk zal stijgen. Het aantal monden dat in 2011 wekelijks werd gevoed, lag rond 1000 gedurende de eerste helft van 2011 en daalde daarna tot 880 aan het eind van het jaar.
- Het was hartverwarmend om te zien hoeveel vrijwilligers zich dit jaar weer met groot enthousiasme en betrokkenheid hebben ingezet voor de cliënten. Ook zijn we dit jaar verrast door het grote aantal organisaties en particulieren die met Sinterklaas en kerstmis aan de cliënten en hun kinderen(!) hebben gedacht. ABN Amro organiseerde een geweldige tweedaagse actie met 36 medewerkers waarbij er een sinterklaascadeautje was voor alle kinderen. Een aantal scholen organiseerde spontane acties: kerstmarkten, ruilbeurzen en huis-aan-huis inzamelingen. Geweldig! En met kerst was er de fantastische actie van Eindhoven Cares: Donate a Toy voor alle kinderen van de voedselbank cliënten
- Door een gulle sponsor konden we zelf ook een zeer verdiend kerstpakket uitdelen aan onze eigen vrijwilligers!
- Om efficiënter te kunnen werken, is het Distributiecentrum aan de Kanaaldijk intern verbouwd. Met name de spreekkamers waar we de cliënten ontvangen, waren aan verbetering toe. Met hulp van een aantal sponsors, waarbij m.n. Ballast Nedam's Bouwborg niet onvermeld mag blijven, ziet het er nu representatief uit!
- Tegelijk met de opening van het verbouwde Distributiecentrum op 20 januari 2012 door burgemeester Rob van Gijzel, zijn door hem ook de sleutels van een nieuwe bestelbus met laadklep overhandigd. De aanschaf is mogelijk gemaakt door hulp van goede doelen stichtingen en een groot aantal sponsors.

De meeste van de hierboven genoemde punten hadden tot doel de organisatie voor te bereiden op de in 2012 verwachte toestroom van nieuwe cliënten. Dit is

gelukt. Maar op het punt van de voedselaanvoer blijven we kwetsbaar. We willen natuurlijk voorkomen dat we met wachlijsten moeten werken en daarom is in 2012 versterking op dit punt nodig.

Plannen voor 2012

- De benodigde versterking van de voedselaanvoer kan alleen worden bereikt met hulp van onze sponsors. Dit was een van de redenen om in januari 2012 een grootse sponsor-nieuwjaarsbijeenkomst te houden, waarbij ook burgemeester van Gijzel aanwezig was. Ook door o.m. persberichten en nieuwsbrieven willen we communicatie met m.n. onze sponsors intensiveren.
- De voedselaanvoer kan in 2012 een belangrijke impuls krijgen indien de proef van leveringen door het regionale distributiecentrum van Albert Heijn wordt omgezet naar een vaste relatie. Deze potentieel zeer belangrijke sponsor stelt echter zeer hoge eisen aan de kwaliteit van de koudeketen. Dit heeft tot gevolg dat we m.n. onze koelcapaciteit zo sterk zullen moeten uitbreiden dat (een deel van) de pakketten in de koelruimte zelf kunnen worden samengesteld

Zorg voor cliënten

- Steeds meer begint in financieel hulpverleningsland het besef door te dringen dat ondanks (of misschien juist door?) de uitgebreide regelgeving mensen door de mazen van het sociale vangnet kunnen vallen. Voor een deel te verklaren door het niet attent genoeg reageren van cliënten zelf, maar voor een aanzienlijk deel ook veroorzaakt door onduidelijke en tegenstrijdige regelgeving en het onvoldoende samenwerken van verschillende partijen. Om slechts enkele te noemen: het gemeentelijke inkomensloket voor o.a. bijstandsaanvragen, UWV voor o.a. ww-uitkeringen en de Belastingdienst voor diverse toeslagen. Wij waren blij met de komst van de Armoedegezant in Eindhoven, maar helaas is deze eind 2011 wegbezuinigd. Ook het Preventie Informatie Team (PIT), waarmee de voedselbank een convenant had gesloten is aan de bezuinigingen ten prooi gevallen. Gelukkig zijn er ook lichtpunten:
- Met Welzijn Eindhoven/Sociaal Raadslieden Werk is er een goede samenwerking. Het merendeel van onze cliënten wordt steeds op korte termijn uitgenodigd voor een intake gesprek en er worden afspraken gemaakt over hoe lang ondersteuning door de voedselbank gewenst is: een voorbeeld van effectieve samenwerking.
- De onderlinge samenwerking van de voedselbanken in de regio Z-O Brabant, het zgn. "Cluster Eindhoven" is heel effectief.



2. Organisatie

De voedselbank heeft de juridische rechtspersoon van een stichting en staat als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Bestuursleden zijn: Pieter Tankink - voorzitter, Hans Raadsen - secretaris, Bindert Wiersma - penningmeester, Cas de Haan en André Verschoor – fondsenwerving en voedselwerving, met assistentie van Andre Nieweg. Vanwege de groei van de activiteiten is besloten dat het bestuur zich hoofdzakelijk richt op beleidsontwikkeling, externe contacten, publiciteit, fondsenwerving en voedselverwerving. Voor de operationele activiteiten blijft het bestuur wat meer op afstand: de fase van pionieren is voorbij en gelet op de omvang van de organisatie is er meer behoefte aan structuur gekomen, met - onontkoombaar – enige vorm van bureaucratie. De dagelijkse operationele leiding is in handen van algemeen coördinator Goof Dalm en coördinator Operations Maria Smolders; beiden hebben een vaste uitnodiging voor de bestuursvergaderingen.

Doelstelling

De stichting Voedselbank Eindhoven e.o. heeft als doel om mensen in de stad Eindhoven, die moeten leven onder het bestaansminimum, wekelijks van een voedselpakket te voorzien. Dit voedselpakket is niet voldoende voor een hele week, maar een aanvulling op de voedselbehoefte.

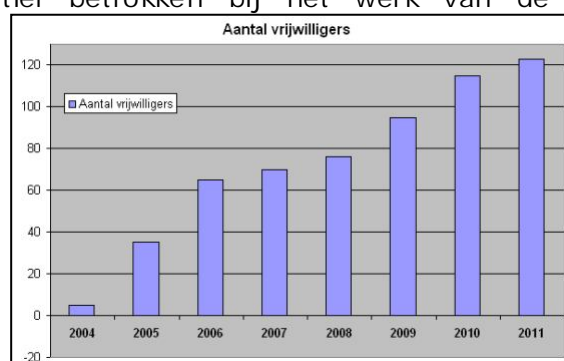
Tevens proberen we de sociale contacten van onze cliënten te verbeteren en gaan we door onze werkwijze voedselverspilling op een effectieve manier tegen.

Tenslotte is ons ultieme doel het overbodig maken van de Voedselbank Eindhoven, door steeds betere samenwerking met de gemeentelijke hulpverleningsinstanties en met hen onze ervaringen te delen.

Vrijwilligers

Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn, dat geldt ook voor de voedselbank Eindhoven. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding. Alleen onkosten kunnen worden gedeclareerd; het gaat hierbij met name om reiskosten die volgens de fiscale regels worden vergoed.

Eind 2011 waren 125 vrijwilligers actief betrokken bij het werk van de voedselbank, die met elkaar *jaarlijks meer dan 22.000 uren* actief zijn voor de voedselbank. Onder hen zijn mensen uit de bijstand die op deze manier iets voor hun stad terug willen doen, mensen in een re-socialisatie/re-integratie traject en leerlingen van het voortgezet onderwijs voor hun maatschappelijke stage. Verder zijn een aantal gepensioneerden actief naast mensen die in deeltijd werken en zelfs enkelen die zich -naast hun baan- inzetten voor de voedselbank. Wij denken dat hiermee op royale schaal uiting wordt gegeven aan het "samen stad zijn" met de daarbij behorende ideeën over burgerparticipatie.



-het aantal vrijwilligers is weer gestegen-

Speciale Voedselbank Acties

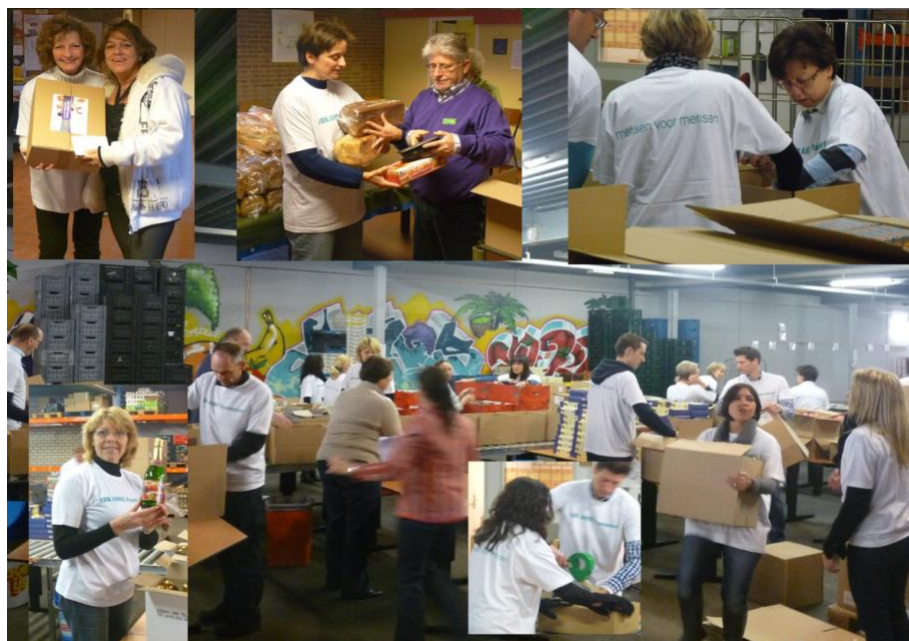
In 2011 is door vele particulieren en (medewerkers van) bedrijven, organisaties en scholen spontaan actie gevoerd voor de voedselbank. Op www.voedselbankeindhoven.nl/nieuws.html zijn meer details te vinden over o.a. de volgende acties:

Door particulieren, bedrijven en organisaties:

- ICT dienstverlener Simac heeft o.a. de hardware infrastructuur aangelegd in het DC aan de Kanaaldijk, waardoor de kantoorapparatuur in de kantoren met elkaar kan communiceren
- SITA, specialist op het gebied van afvalverwerking, steunt de voedselbank met een 5 jarig sponsorcontract voor het gratis ophalen en verwerken van afval
- De Nieuw-Apostolische kerk houdt een succesvolle inzameling voor de voedselbank
- Mary Hessels, inwonster van de wijk Achtse Barrier, zamelt actiebonnen van supermarkt Enté in t.b.v. de voedselbank
- Het natuurbad De IJzerenman verraste in mei alle kinderen (tot 18 jaar) van de Voedselbank Eindhoven met een passpartout voor de rest van 2011.
- Een UWV team uit Eindhoven doneert in juni 150 pakketjes voor de kinderen van cliënten van de voedselbank
- Een donatie door Entertainment Service Langenberg: 300 toegangskaarten voor "Het Pret! Festival 2011" voor de kinderen van 3 tot 12 jaar in juli
- "Onze" Maria Smolders wordt in september terecht(!!) uitgeroepen tot 'Kanjer van de maand', op initiatief van het blad "Kanjers" van Vrijwilligerspunt
- Grootse tweedaagse Sinterklaasactie door 36 ABN Amro medewerkers, gesponsord door de ABN AMRO Foundation



-inzameling door de Nieuw-Apostolische kerk-



-impressie van de sinterklaas actie door 36 ABN-Amro medewerkers-

- Eindhoven Cares, ondersteund door handelsfirma Edco, voert actie voor kerstcadeautjes voor alle kinderen van voedselbank cliënten
- Het Eindhovense gemeentepersoneel schenkt heel veel fruitbonnen uit hun kerstpakket aan de Voedselbank
- Verder ontvingen we heel veel kerstpakketten van het personeel van o.a. van de volgende bedrijven: Woonbedrijf, PLUS-markt De Toeloop, ISS Cleaning, Van Straten Bouw, Gemeente Eindhoven, Parktheater Stichting Kinderkerstclub, Ergon bedrijven en de Rabo Bank



-actie "Donate a Toy" op uitdeelpunt Stratum-

Ook de leerlingen van diverse scholen voerden actie:

- Leerlingen van het Pleincollege St. Joris organiseren een ruilmarkt voor de voedselbank in het kader van hun maatschappelijke stage
- Zes Fontys studenten starten in april een webshop in tweedehands kleding en ondersteunen daarmee de voedselbank en kledingbank
- Het Stedelijk College herhaalt geweldige kerstactie: huis-aan-huis inzameling van voedsel door de leerlingen
- Kerstactie op uitdeelpunt Stratum door SKPO basisschool de Talisman: voedselinzameling onder leerlingen en hun ouders



-ruilmarkt op het St.Joris College-

- Vier andere SKPO scholen in actie voor de Voedselbank met kerstmarkten en voedselinzamelingen
- Leerlingen van VMBO De Rooi Pannen stellen voor de Voedselbank Kerstpakketten samen in de vorm van complete maaltijden

De vrijwilligers werden niet vergeten:

- Stichting Hartelijk Dank, heeft in 2011 alle medewerkers van de voedselbanken in Nederland uitverkoren voor gratis kaartjes voor de musical "Wicked" in het AFAS-theater in Scheveningen. Een prachtige avond!
- En verder was er dit jaar in Eindhoven een prachtig kerstpakket voor alle 125 vrijwilligers, waarvan het grootste deel werd geschonken door de Eindhovense handelsfirma Edco.

Huisvesting

De centrale opslag en distributie van goederen gebeurt vanuit het pand Kanaaldijk-Noord 15d, dat we huren van de gemeente Eindhoven. Daar beschikken we over professionele koel- en vriesruimten. Vanwege de groei van het aantal cliënten en het relatief grote bestanddeel van versproducten is de opslagcapaciteit in 2010 uitgebreid. Voor 2012 voorzien we wederom een forse uitbreiding van m.n. het koelgedeelte. Dit heeft te maken met eisen die Albert Heijn stelt aan het handhaven van de koudeketen. In hoofdstuk 4 wordt hierop nader ingegaan.

Eind 2011 is de interne verbouwing van het distributiecentrum aan de Kanaaldijk gereed gekomen. Er was dringend behoefte aan een aantal spreekkamers waar we cliënten kunnen ontvangen en rustig met hen kunnen overleggen. Met hulp van een aantal sponsors (Sloop en Grondwerken Heezen, Bouwborg van Ballast Nedam, SRA wanden en Caspar de Haan Groep voor het schilderwerk) is dit gelukt. Behalve de verbouwing is ook de inrichting van de spreekkamers ter hand genomen en het resultaat mag er zijn: netjes en functioneel. Met dank aan: IME kantoorinrichting (Hastelweg) en VGZ (Kennedyplein) voor sponsoring van het meubilair en Carpetright voor sponsoring van de vloerbedekking. Niet onvermeld mag blijven dat sponsor Simac bij het aanleggen van het bedrijfsnetwerk ook de nieuwe spreekkamers van de juiste aansluitingen heeft voorzien.



-een van de nieuwe spreekkamers-

Uitdeelpunten

Op 7 januari 2011 hebben we ons 6^e uitdeelpunt in Eindhoven-Strijp geopend. We hebben nu de beschikking over:

- het kerkgebouw van de Lichtstadgemeente "De Fontein" aan de Wegedoornlaan voor Stratum
- de Adventskerk voor Gestel op de hoek van de Gestelsestraat en de rondweg
- de Johanneskerk (Woensel I) bij de hoek dr. Cuyperslaan en Barriereweg.
- Buurthuis De Boemerang (Woensel II) aan de Planetenlaan
- Buurthuis 't Oude Raadhuis aan 't Hofke in Tongelre
- Het CGK kerkgebouw aan de Schootsestraat in het stadsdeel Strijp



-actie op uitdeelpunt Gestel/Strijp-

Met deze 6 uitdeelpunten wordt een goede verdeling over de stad bereikt, waardoor de bereikbaarheid voor onze cliënten vrijwel optimaal is geworden.

Vervoer

Voor het vervoer van voedsel, het ophalen bij leveranciers en het bevoorraden van de uitdeelpunten beschikken we over een DAF LF vrachtwagen met 6 ton laadvermogen, voorzien van koel-vriesapparatuur en een hydraulische laadklep. Waar mogelijk en nodig wordt deze vrachtwagen ook ingezet voor regionale activiteiten.

Daarnaast stond ons in 2011 een (oude) bestelbus met koeling ter beschikking. Eind 2011 hebben we sponsoring rond gekregen om deze bus te vervangen voor een nieuw exemplaar, met een laadklep. Dit laatste is nodig om de vrijwilligers te ontlasten van het naar boven duwen van veelal zware rolcontainers. De sleutels



-de nieuwe bestelbus met inbouwde koel/vries installatie-

van deze koel/vries bestelbus zijn ons overhandigd door burgemeester Rob van Gijzel tijdens een feestelijke bijeenkomst op 20 januari 2012.

Onze vrijwilligers, alle sponsors, vertegenwoordigers van gemeente, gemeenteraad en politieke en maatschappelijke organisaties van Eindhoven, de leden van het Comité van Aanbeveling, collega voedselbanken, onze voedselleveranciers, alle stichtingen, donateurs en pers waren hierbij aanwezig.

Behalve voor de verstrekking van voedselpakketten in de gemeente Eindhoven vervult de voedselbank Eindhoven ook een coördinerende taak op het gebied van verwerving, opslag en distributie voor alle voedselbanken in Zuid-Oost Brabant.

Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod op efficiënte wijze aan alle andere bij het cluster Eindhoven aangesloten voedselbanken ten goede komen. Dit betreft – naast Eindhoven- nog 8 andere voedselbanken: in Best, Bladel, Deurne, Geldrop/Mierlo, Nuenen, Valkenswaard, Veldhoven en Weert. Bij elkaar verzorgen deze wekelijks 617 pakketten voor 1756 personen (status 31 december 2011).

3. Hulpverlening

De voedselbank biedt op een laagdrempelige manier hulp die binnen zeer korte termijn beschikbaar komt, met een minimum aan bureaucratie en op menselijke maat gesneden.

De hulp van de voedselbank is noodhulp in de vorm van het wekelijks gratis verstrekken van voedsel. Met deze hulp kunnen onze cliënten 3 à 4 dagen per week in hun primaire levensbehoeften voorzien; de gang naar de winkel blijft noodzakelijk! De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket bedraagt ca. € 25,=. **Dit betekent dat wij voor ruim € 11.000,= per week aan gratis noodhulp hebben verstrekt in 2011 (op jaarbasis > € 550.000,=).**

Naast deze noodhulp willen wij graag wijzen op het belang van het doorbreken van het sociaal isolement van (een deel van) onze cliënten: op de uitdeelpunten kunnen cliënten onder een kop koffie met lotgenoten – zonder schaamte - van gedachten wisselen over hun problemen en mogelijke oplossingen.

Doorverwijzing

Omdat de voedselbank zich nadrukkelijk beperkt tot het geven van noodhulp is van meet af aan onze inzet geweest om onze cliënten in contact te brengen met de reguliere hulpverlening. Daartoe zijn er intensieve contacten met het Sociaal Raadslieden Werk en de afdeling Zorg en Inkomen van de gemeente Eindhoven. Het is jammer dat door gemeentelijke bezuinigingen het Preventie Informatie Team (PIT) eind 2010 is opgeheven. Dit team speelde hierin een belangrijke rol, die was vastgelegd in een convenant met de voedselbank.

Toelatingscriteria

Om een voedselpakket te kunnen krijgen moeten cliënten voldoen aan strenge (landelijke) normen.

Een alleenstaande die na aftrek van gedefinieerde vaste lasten per maand minder overhoudt voor eten en kleding dan € 180,= kan worden aangemeld door een hulpverlenende instantie. Voor elke volwassene meer wordt het normbedrag verhoogd met € 60,= en voor elk kind met € 50,=. Dit zijn de per 1 januari 2012 aangepaste bedragen. Op onze website www.voedselbankeindhoven.nl vindt u hierover meer gedetailleerde en actuele informatie. Ondanks deze strakke normering komen er wekelijks nieuwe aanvragen bij.

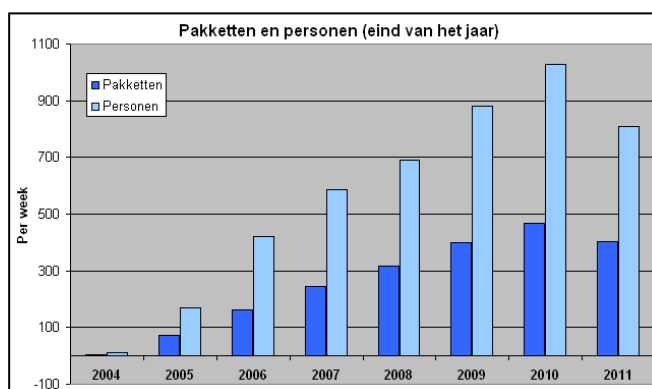
De inkomensnorm is de enige norm: oorzaak, maatschappelijke status, kerkelijke gezindte en dergelijke zijn geen criteria. Wel verwachten we van onze cliënten een actieve eigen inbreng bij de terugkeer naar zijn of haar zelfredzaamheid.

Het is ons beleid, dat onze hulp altijd aanvullend moet zijn op datgene wat mensen zelf worden geacht te doen. Om die reden is ons uitgangspunt dat de inhoud van onze voedselpakketten in principe niet meer moet zijn dan voor ca. 4 dagen nodig is.

Ontwikkeling en doorstroom cliëntenbestand

Sinds de start van de voedselbankactiviteiten in Eindhoven in de zomer van 2004, is er vrijwel ieder jaar sprake van groei. Van 5 pakketten bij de start is het aantal in 2011 toegenomen tot een gemiddelde in van ongeveer 450 pakketten per week. Het aantal monden lag gemiddeld op bijna 1000.

Een uitzondering op de jaarlijks optredende groei vindt plaats in het verslagjaar: het aantal cliënten is in de eerste helft van 2011 nauwelijks verder gegroeid en in m.n. de laatste maanden van het jaar zelfs gedaald. Deze daling gaat in tegen de landelijke trend en wordt voor-namelijk veroorzaakt door een stevige "opschoningsactie" die in de tweede helft van 2011 heeft plaatsgevonden. Deze werd



uitgevoerd door eigen daartoe opgeleide vrijwilligers, ondersteund door een aantal studenten van Fontys met de studierichting sociaal maatschappelijk werk.

Anticiperend op de verwachte groei in 2012 is de toepassing van de landelijke regels aangescherpt. Gedurende deze actie zijn onder meer alle cliënten opgeroepen voor een gesprek en daaruit bleek, dat een aantal niet meer geheel aan de landelijke normen voldeed.

Het is natuurlijk pijnlijk voor een cliënt als hij geen voedselpakket meer krijgt omdat zijn vrij besteedbare inkomen slechts een paar euro per maand te hoog is (geworden). We moeten echter streng zijn en daarbij "vanuit een warm hart, èn met verstand" te werk gaan. Het wordt steeds moeilijker om voldoende voedsel te verwerven en het aantal cliënten vertoont de afgelopen jaren een gestage groei. De vrees dat deze groei –na een korte onderbreking in 2011- in 2012 zelfs versterkt zal doorzetten, heeft geleid tot het nauwgezet toepassen van de strenge regels. Dit wordt noodzakelijk geacht om te voorkomen dat er wachtlijsten gaan ontstaan. Deze maatregelen zijn:

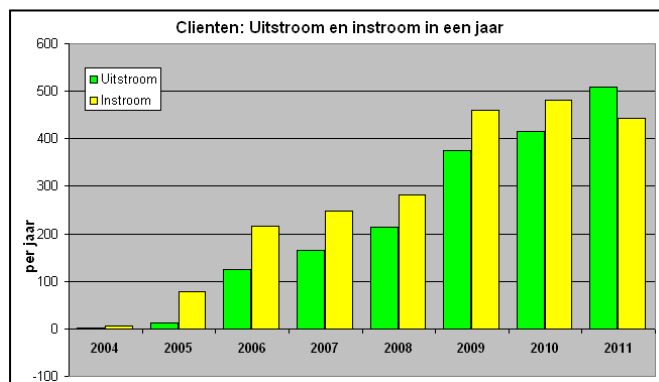
- Een cliënt dient aantoonbaar actief mee te werken aan herstel van zijn zelfredzaamheid: het zgn. "traject"
- Voor alle cliënten wordt bij aanmelding een inschatting gemaakt van de verblijftijd bij de voedselbank. Na afloop van deze geïndiceerde verblijftijd wordt de cliënt opgeroepen en wordt de inkomenssituatie opnieuw gecontroleerd. Als de geïndiceerde verblijftijd langer dan een half jaar is, wordt de cliënt tussentijds steeds binnen 6 maanden opnieuw opgeroepen.
- Cliënten die hun pakket niet kunnen ophalen, dienen zich op het uitdeelpunt (telefonisch) af te melden. Tweemaal on-afgemeld niet ophalen leidt tot uitschrijving. In zo'n geval dient een cliënt de gehele aanmeldprocedure opnieuw te doorlopen voor hij opnieuw voor een pakket in aanmerking komt.

Deze actie vond plaats in de 2^e helft van het jaar en heeft geleid tot een uitdunning van het cliëntenbestand met bijna 20%. Als gevolg van deze "opschoonactie" zijn we het jaar geëindigd met een lager aantal cliënten (402) dan waarmee we het jaar waren begonnen (467). De manier waarop de cliënten nu worden gescreend is inmiddels zo verankerd in de dagelijkse werkwijze, dat wordt voorkomen dat over enige tijd een dergelijke actie herhaald zou moeten worden.

Zoals verwacht en gevreesd zagen we tegen het einde van het jaar het aantal nieuwe aanmeldingen sterk stijgen: dit getal ligt rond de jaarwisseling met bijna 20 per week tweemaal zo hoog als een jaar eerder. Dit bevestigt de verwachting dat gedurende 2012 het aantal cliënten verder zal oplopen.

De hulp van de voedselbank is per definitie tijdelijk van aard en bedoeld als aanvulling op wat mensen zelf nog moeten kopen. Van belang is daarom in hoeverre er sprake is van uitstroom: in 2006: 125, in 2007: 165, in 2008: 213, in 2009: 375, in 2010: 416 en in 2011: 508 cliënten. De verheugend grote stijging van de uitstroom in het verslagjaar is helaas niet structureel, maar wordt veroorzaakt door de hierboven genoemde actie.

Gemiddeld gesproken is de situatie van een cliënt na ca. 1 jaar zo verbeterd dat geen beroep op de voedselbank meer nodig is.



Omdat we het belangrijk vinden dat nieuwe cliënten in contact worden gebracht met de professionele hulpverlening, is met de gemeente afgesproken dat we de cliënten die daarvoor in aanmerking komen, zoveel mogelijk hiernaar zullen doorverwijzen. Ook de gemeente vindt dit erg belangrijk. Zij had daarom –naast het verstrekken van wekelijks 400 voedselpakketten, het aantal van tenmin-

ste 150 doorverwijzingen als voorwaarde gesteld aan de subsidieverlening voor 2011. Inmiddels is er een praktijk gegroeid waarin steeds meer cliënten via de officiële hulpverleningsinstanties (Welzijn, DWZI en Schuld Dienst Verlening) bij ons worden aangemeld, waardoor zij al 'automatisch' in contact komen met de (gemeentelijke) hulpverlening. Het totale aantal cliënten dat in contact is gebracht met de reguliere gemeentelijke hulpverlening bedroeg in 2011 184 cliënten.

Andere instanties die in 2011 cliënten bij ons hebben aangemeld waren GGzE, NEOS en de inloophuizen. In 2011 bedroeg de totale instroom 443 cliënten.

Redenen voor aanmelding

Belangrijke redenen voor aanmelding bij de voedselbank zijn:

- geen inkomen in afwachting van een uitkering
- hoge schulden en niet in een traject van schuld-hulpverlening
- te weinig leefgeld via bewindvoering
- (tijdelijk) geen inkomen omdat er geen recht bestaat op uitkering, o.a. zzp-ers.

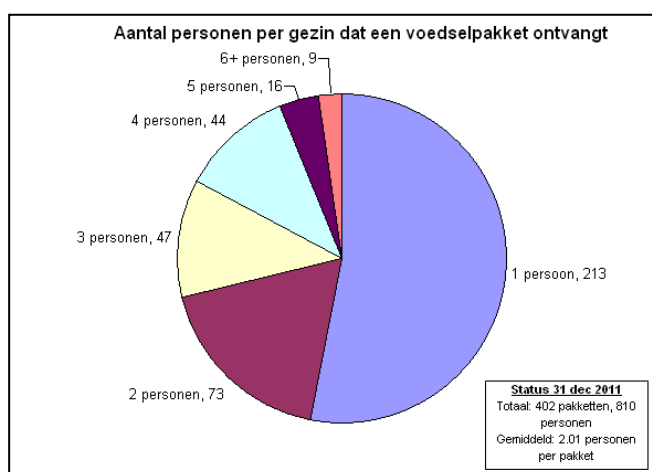
Gezinssamenstelling

Kijkend naar gezinssamenstelling komt het volgende beeld naar voren:

Per 31 december 2011

1 persoonshuishoudens	213
2 persoonshuishoudens	73
3 persoonshuishoudens	47
4 persoonshuishoudens	44
5 persoonshuishoudens	16
6 persoonshuishoudens	9
Totaal aantal cliënten	402

Totaal aantal personen 810



Voor het eerst bestaat meer dan de helft (53%) van de voedselbankcliënten uit éénpersoonshuishoudens. Eind vorig jaar was dit nog 46%.

Het percentage kinderen jonger dan 18 jaar die tot het huishouden van de voedselbankcliënten behoren, bedraagt ca. 35% van het totaal aantal monden.

Het percentage cliënten van 55 jaar en ouder is onverminderd opvallend laag met ca. 12%.

Overzicht cliëntenbestand 2011

Datum	Aantal Pakketten	Aantal personen
01.01.2011	+ 467	+ 1027
Uit bestand in 2011	- 508	- 1070
In bestand in 2011	+ 443	+ 853
31.12.2011	= 402	= 810

4. Voedselaanbod en werkwijze

Het verkrijgen van voedsel blijft binnen onze stichting een hoofdactiviteit. De verwachte toename van het aantal cliënten in 2012 noopt ons ertoe om meer voedsel te verwerven. Daarnaast willen wij onze doelstelling blijven realiseren, om voor 3 à 4 dagen per week een basispakket aan te bieden.

Er zijn een aantal "vaste" leveranciers, waar we heel blij mee zijn. Ook is er gelukkig een toename van klein/groothandel en fabrikanten, die -in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen- voor hun overtollige voorraden de voedselbank weten te vinden. Dit voorkomt verspilling en reduceert de belasting van het milieu.

Met de vorig jaar uitgebreide koel/vries ruimtes en onze transportmiddelen (vrachtwagen en bus) die voorzien zijn van koel/vries laadruimtes, voldoen we aan de eisen van de Voedsel en Warenautoriteit (VWA). Deze legt veel nadruk op de kwaliteit van de koudeketen. Dit laatste geldt niet alleen voor de VWA. De grootste supermarktketen van Nederland, Albert Heijn, heeft laten weten dat zij bereid is de voedselbank te belevaren, maar stelt (zeer) strenge eisen aan de koudeketen, strenger dan we nu kunnen garanderen. Een onderbreking van de koudeketen voor versproducten van langer dan 2 uur wordt als onacceptabel beoordeeld. De enige manier waarop we aan deze eis kunnen voldoen is middels een werkwijze waarbij de versproducten in de koelcel zelf tot voedselpakket worden samengesteld. Omdat Albert Heijn zo belangrijk is en omdat certificering door dit bedrijf naar verwachting ook andere supermarktketens over de streep zal trekken, willen we in 2012 de koelcapaciteit sterk uitbreiden.



-pakket samenstelling aan de rollerband-

Speciale acties

Ook het afgelopen jaar hebben veel scholen en andere organisaties zich ingezet voor de voedselbank. In hoofdstuk 2 zijn een aantal acties beschreven en op onze website vindt u onder het hoofdstuk "Nieuws" hiervan eveneens een overzicht. www.voedselbankeindhoven.nl/nieuws.html. U vindt hier ook beschrijvingen van een aantal acties door:

Bedrijven en particulieren

Een aantal particulieren bracht hun kerstpakket naar de voedselbank: zij hebben genoeg en op deze manier konden onze cliënten ook eens wat extra's krijgen. Daarnaast zijn er bedrijven die hun "overtollige" kerstpakketten bij de voedselbank bezorgden.

5. Financiën

Gegeven de doelstellingen van de voedselbank wordt voedsel ingezameld dat door leveranciers gratis wordt aangeboden en waarvan de kwaliteit is gewaarborgd. Het voedsel wordt vervolgens ook gratis uitgedeeld aan de cliënten. *De voedselbank genereert dus géén eigen inkomsten*, terwijl er toch kosten moeten worden gemaakt om ons werk te kunnen doen. Voor onze inkomsten zijn we derhalve afhankelijk van giften van particulieren, instellingen en bedrijven en van subsidies van de (gemeentelijke) overheid. Een overzicht van sponsors vindt u in bijlage 1.

De stichting Voedselbank Eindhoven e.o. heeft een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Deze is gekoppeld aan het fiscaal nummer: NL8156.90.885.B01 en deze status is een voorwaarde voor fiscale aftrekbaarheid van giften aan goede doelen.

Subsidies

Voor 2011 heeft de gemeente Eindhoven een subsidie toegekend van €45 000, = onder voorwaarde dat wij naast het uitdelen van tenminste 400 voedselpakketten ook zouden zorgen voor tenminste 150 doorverwijzingen naar de reguliere hulpverlening, zie ook Hoofdstuk 3, onder "Ontwikkeling en doorstroom cliëntenbestand"

Giften en donaties

De overige exploitatiekosten worden betaald uit giften en donaties van particulieren en bedrijven.

Wij merken dat er veel mensen in de samenleving zijn die onze cliënten een warm hart toedragen. In totaal hebben vele tientallen particulieren giften aan ons gegeven tot een totaalbedrag van € 11.779, = .

Daarnaast hebben bedrijven en instellingen (m.n. kerken) en charitatieve fondsen donaties gedaan van in totaal € 64.993, = . Hierbij waren 2 grote incidentele giften: van de Vincentiusvereniging Eindhoven ontvingen we € 10.000, = en van de Burgh Acht BV een bedrag van € 6.333, =

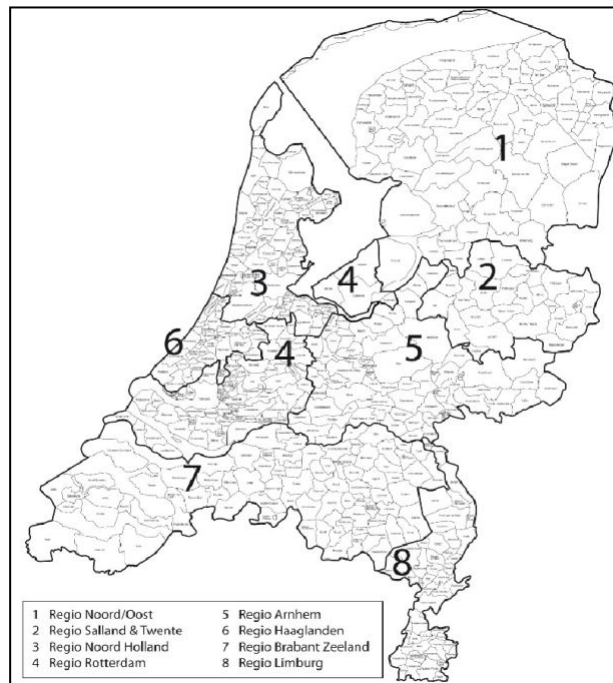
6. Samenwerking

Landelijk en regionaal

Er zijn in Nederland 130 voedselbanken actief, waar ca. 6.000 vrijwilligers zich inzetten om ca. 25.000 gezinnen (60.000 monden) te ondersteunen. Met name vanwege de toenemende behoefte aan samenwerking op het gebied van voedselverwerving is begin 2009 de stichting Voedselbanken Nederland opgericht. Door deze nieuwe organisatiestructuur zijn m.n. landelijk opererende voedsel leveranciers (fabrieken, groothandels en winkelketens) steeds meer bereid om overtollige voorraden niet langer te vernietigen, maar ze ter beschikking te stellen van de voedselbanken. De ervaringen zijn positief. Door deze organisatievorm zijn voedselbanken ook steeds beter in staat om zelf zorg te dragen voor een goede distributie tussen de aangesloten voedselbanken onderling. Door deze samenwerking binnen de regio Brabant/Zeeland naar een hoger niveau te brengen, is een wat grotere variatie in het voedselpakket gerealiseerd. Toch houden we een chronisch tekort aan m.n. zuivel, koffie, pasta, olijfolie en rijst.

In de regio Brabant/Zeeland speelt de voedselbank Eindhoven een actieve en belangrijke rol. Het voor deze regio centrale Distributiecentrum is gevestigd in Tilburg.

De autonomie van de lokale voedselbanken blijft overigens uitgangspunt.

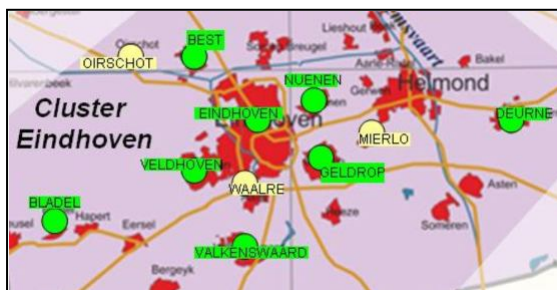


-Nederland opgedeeld in 8 regio's-

Onderlinge samenwerking in Z-O Brabant

Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten "Cluster Eindhoven", een samenwerkingsverband waarbij alle voedselbanken in Z.O.-Brabant zich hebben aangesloten. In 2011 is het cluster uitgebreid de Limburgse voedselbank van Weert, zodat het aantal samenwerkende voedselbanken in en om Eindhoven nu op negen komt.

In dit cluster werken de volgende voedselbanken samen: Eindhoven,



Best/Oirschot, Bladel, Deurne, Geldrop/Mierlo, Nuenen, Valkenswaard, Veldhoven en sinds dit jaar dus ook Weert.

Lokaal

Op gemeentelijk niveau neemt de voedselbank actief deel aan het debat over armoedebestrijding, onder meer via deelname aan het Samenwerkingsverband Minima Eindhoven (SME) en door deelname aan publieke debatten.

Verder biedt de voedselbank aan middelbare scholieren de mogelijkheid om er hun maatschappelijke stage te doen, iets waar in toenemende mate gebruik van wordt gemaakt. De verwachting is dat het aantal aanvragen de maximale capaciteit van de voedselbank op dit punt zal evenaren of zelfs zal overtreffen nu in seizoen 2011/2012 de maatschappelijke stage verplicht is gesteld.

7. Verwachtingen 2012

Hoewel de voortdurende zorg voor een goed voedselaanbod en het verkrijgen van de benodigde financiën voor onze lopende operatie voortdurend aandacht van het bestuur zullen vragen, is er een aantal onderwerpen waaraan we in 2012 bijzondere aandacht moeten besteden:

Noodhulp blijft noodzaak

Zolang de hulpverlening in ons land en in onze gemeente georganiseerd blijft zoals die is: veel organisaties met elk hun eigen set van regels en richtlijnen en elk hun eigen financieringsbronnen, zullen er ook vangnetten nodig blijven. Zelfredzaamheid is een groot goed dat je iedereen toewenst, maar we moeten onze ogen niet sluiten voor de mensen die om wat voor redenen dan ook dat even niet kunnen. Deze "zwakken in de samenleving" hebben de gezamenlijke inspanning van professionals en vrijwilligers broodnodig.

Structurele hulp blijft net zo nodig

Op dit moment komen de meeste cliënten via een doorverwijzing van de officiële hulpverleningsinstanties bij ons en zijn daarmee voorzien in een "traject". Echter ook aan degenen die buiten deze instanties om worden aangemeld stellen we de eis dat zij actief werken aan herstel van hun zelfredzaamheid. In 2012 zullen we samenwerking intensiveren met vrijwilligersorganisaties die deze rol op zich kunnen nemen. De ca. 20 in 2011 in Eindhoven tot "Schuldhulpmaatje" opgeleide vrijwilligers kunnen daarbij een belangrijke rol vervullen.

We hopen hiermee dat we in 2012 als voedselbank niet alleen noodhulp leveren, maar voor onze cliënten ook een start kunnen faciliteren op weg naar hun te herwinnen zelfredzaamheid.

Ontwikkeling van ons cliëntenbestand

Ondanks de bovengenoemde samenwerking en die met Welzijn Eindhoven/Sociaal Raadslidenwerk, denken we dat in 2012 de groei van het cliëntenbestand relatief groot zal zijn. De economische vooruitzichten en de daarmee samenhangende overheidsbezuinigingen resp. lastenverzwaringen voor bedrijfsleven en burgers laten zich voelen. Het hoge aantal nieuwe aanmeldingen in de laatste maanden is een bevestigende indicatie van de in 2012 te verwachten toeloop.

Ontwikkeling van het voedselpakket

Vorig jaar spraken we de ambitie uit om de omvang van het gemiddelde voedselpakket uit te breiden door:

- het aantal dagen waarop de cliënten hiermee in hun primaire behoeften kunnen voorzien te verhogen 3 naar 4 dagen
- het verhogen van de variatie door een aantal producten toe te voegen die nu nog stelselmatig ontbreken: zuivel, koffie, pasta, olijfolie en rijst.

Hiermee zou de gemiddelde waarde van een voedselpakket van ca. € 25, = naar het streef-gemiddelde van ca. € 40, = stijgen.

Dit is niet gelukt, de waarde van de pakketten is in 2011 vrijwel ongewijzigd gebleven. Door de economische crisis is het voedselaanbod minder geworden. De producenten zijn zuiniger gaan produceren (minder overschotten) en veel winkeliers bieden aan het eind van de dag hun restproducten goedkoper aan. Het is prijzenswaardig dat er op deze manier minder voedsel wordt verspild. Jammer dat er steeds minder voedzame producten naar de voedselbank komen. Een ander fenomeen waar we in toenemende mate mee worden geconfronteerd zijn handelaren die overtollige voedselvoorwaarden opkopen voor de export of om deze te verwerken tot veevoer.

Dit alles heeft geleid tot plannen om grote Nederlandse supermarktketens aan ons te binden.

Investerings

Koelen en vriezen. Om aan de strenge eisen t.a.v. de koudeketen van m.n. Albert Heijn te kunnen voldoen, zullen we flink moeten investeren in onze koelcapaciteit, waardoor we versproducten tot een voedselpakket kunnen samenstellen in de koelruimte zelf. Dit maakt dan tevens de weg vrij voor leveringen van andere supermarktketens.

Tegelijk met deze uitbreiding willen we ook de vriescapaciteit uitbreiden. Het komt namelijk regelmatig voor dat we een wat grotere partij diepvriesproducten niet aankunnen door onze huidige beperkte vriescapaciteit.

Zonnepanelen. Omdat het pand aan de Kanaaldijk zich hier erg goed voor leent en wij een grootverbruiker van elektriciteit zijn door de koel/vries installaties, wordt bekeken of een investering in zonnepanelen op het dak verantwoord is. Hierbij zullen vooral financieel/economische aspecten worden beoordeeld, maar worden ook milieutechnische aspecten meegewogen.

ICT. Onze ideeën om onze ICT te professionaliseren zijn nog niet geheel gerealiseerd. Na invoering van een nieuw cliënten registratiesysteem (2010) en aanleg van een ICT hardware-infrastructuur op de Kanaaldijk (2011), gaat in 2012 gewerkt worden aan de software implementatie, waardoor het mogelijk wordt de diverse PC's en laptops met elkaar te laten communiceren, bestanden te synchroniseren en printers te delen.

Ook is het de bedoeling ons logistieke systeem te updaten en te laten aansluiten op het nieuwe logistieke systeem dat in de loop van 2011 in de landelijke organisatie is geïmplementeerd.

Publiciteit

Voedselbanken zijn geen hype meer en armoede blijft ons gezelschap houden. Voedselbanken willen door de vangnetfunctie die zij vervullen een partner zijn in

het zoeken naar oplossingen van problemen die met armoede samenhangen. Het streven van de voedselbank blijft dat het op termijn niet meer nodig zal zijn dat deze vorm van hulpverlening in stand wordt gehouden.

Op dit moment is dit echter nog een utopie en zullen we het noodzakelijke werk van de voedselbank onder de aandacht van het publiek moeten blijven brengen.

We zijn heel blij met het feit dat een aantal bekende Brabanders in februari van het jaar zitting hebben willen nemen in ons Comité van Aanbeveling.

De leden zijn:

- mw. Hanja Maij-Weggen
voormalig commissaris der koningin in N-Brabant
- mw. Ingrid de Boer
algemeen directeur van Woonbedrijf
- dhr. Bart de Boer
directeur van de Efteling
- dhr. Harry Hendriks
directievoorzitter van Philips Benelux
- dhr. Tiny Sanders
algemeen directeur van PSV
- dhr. Jos Rooijackers
directievoorzitter Rabobank Eindhoven-Veldhoven
- dhr. Peter Swinkels
voorzitter Brabants Zeeuwse werkgeversvereniging



Met de klok mee:
Hanja Maij-Weggen,
Ingrid de Boer,
Harry Hendriks,
Peter Swinkels,
Bart de Boer,
Tiny Sanders en
Jos Rooijackers

In 2012 willen we nadrukkelijker zelf de publiciteit gaan zoeken. We denken hierbij aan het regelmatig uitsturen van persberichten en een nieuwsbrief die op gezette tijden aan onze sponsors en vrijwilligers wordt verstuurd. We willen hiervoor het bestuur uitbreiden of laten ondersteunen door een capabele nieuw aan te trekken vrijwilliger.

8. Slotwoord

De voedselbank kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de materiële steun van het bedrijfsleven, de overheid, instellingen en heel veel particulieren. Dat zo velen dit ook daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij – ook uit naam van onze cliënten - graag onze dank uitspreken.

Het bestuur van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o.
Eindhoven, 31 maart 2012

Pieter Tankink – voorzitter	Hans Raadsen – secretaris
Bindert Wiersma – penningmeester	Cas de Haan – fondsenwerving
André Verschoor - voedsel- en fondsenwerving	

Bijlage 1: Sponsoroverzicht

1. Voedselleveranciers

- Scherpenhuizen BV	groenten
- CuliVers Eindhoven	kant en klaar maaltijden
- Ad Reinders	vleeswaren
- Bakkersland Nederland	brood
- Koninklijke Peijnenburg BV	koek
- Landelijk & regionaal netwerk via DC Tilburg	voedsel
- Campina Eindhoven	zuivel
- Groentehof Helmond	groenten
- VION Schijndel	vlees
- UDEA Veghel	diversen
- Plusmarkt Rijsemus – Son/Asten	voedsel
- Plusmarkt de Toeloop	voedsel
- C1000 Kastelenplein	voedsel
- Banketgroep Tilburg	koek en banketprodukten
- Lekkerland Son	zoetwaren
- Jamin	snoep e.a.
- Fa. Van Zelst	diversen
- Albert Heijn, Vestdijk Eindhoven	diversen
- Bavaria	frisdranken

2. Overige sponsoren (financiële giften, materiële steun)

- Protestantse Gemeente Eindhoven	financieel, ruimte en koffie
- Lichtstad gemeente De Fontein	ruimte
- Christelijk Gereformeerde Kerk	ruimte
- 't Oude Raadhuis Tongelre	ruimte
- Vincentiusvereniging Eindhoven	financieel
- Flynth Helmond	administratie
- Adriaanse	brandstof voor transport
- De Burgh Acht	onderhoud vrachtwagen en bus
- Ballast Nedam / Bouwborg Zuid	bouwkundige diensten
- IAK	verzekeringen
- SMEVA Valkenswaard	koel/vries apparatuur en onderhoud
- Kempair	onderhoud verwarmingsapparatuur
- FEI Electron Optics BV	computers en financieel
- Container Centralen Hoofddorp	kunststof kratten voor vleesvervoer
- Gemeente Eindhoven	gemeente subsidie
- Caspar De Haan Groep	diversen
- SIMAC	ICT infrastructuur
- Sita Recycling Services	afval verwerking

3. Incidentele bijdragen en acties

- Rabobank	- SKANfonds	- Stichting Thomas van Villanova
- ECF	- Hotel Benno	- Stichting Het R.C. Maagdenhuis
- ERF	- Janivo stichting	- Anton Jurgens Fonds
- Oranjefonds	- Catering de Hurk	- Nieuw-Apostolische kerk
- Hoevenaars	- Sobbe	- Fundatie v/d Santheuvel
- Container Centrale	- Craenen	- Natuurbad de IJzerenman
- Driessen	- ECT v.d.Vorst	- Martina de Beukelaar
- Haella stichting	- Lady Circle Agora	- Par Charitas Instelling

Eindejaarsacties en kerstpakketten geschonken door (personeel van):

- | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------------------|
| - ABN-Amro | - Edco Eindhoven BV | - Gemeente Eindhoven |
| - Eindhoven Cares | - Woonbedrijf | - Philips Campus Services Best |
| - Zuidzorg | - VDL Klima | - Stichting Robuust |
| - Randstad | - ROC Eindhoven | - Joanknecht & van Zelst |
| - Frencken Europe BV | - ASML | - BMW van Laarhoven |
| - Rabobank Eindhoven | - ISS Cleaning | - Van Straten Bouw |
| - Ergon bedrijven | - Parktheater | - Stichting Kinderkerstclub |
- en andere spontane particuliere acties

4. Scholen

- | | | |
|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| - Stedelijk College | - Pleincollege St. Joris | - De Rooi Pannen |
| - Augustinianum | - Islamitische school | - Salto scholen |
| - SKPO de Boschuil | - SKPO de Petraschool | - SKPO de Talisman |
| - SKPO Beppino Sarto | - SKPO de Handreiking | - SKPO Weth. van Eupen school |

Heel veel particuliere donateurs