

## Integriteit en vertrouwenspersonen

### Integriteitscode

Bij de Voedselbank Eindhoven vinden wij integer werken heel belangrijk. Dat geldt voor het werken met onze klanten die kwetsbaar zijn door de positie waarin ze terecht zijn gekomen. Maar ook voor onze vrijwilligers is het belangrijk dat zij op een integere manier hun werk kunnen doen. Daarom hebben de gezamenlijke voedselbanken in Nederland een aantal regels opgesteld hoe wij de integriteit van ons werk kunnen bevorderen en bewaken. Voedselbank Eindhoven sluit hier graag bij aan. We hebben speciale aandacht besteed aan ongewenst gedrag van medewerkers. Kijk [hier](#) voor de landelijke integriteitscode die door Voedselbank Eindhoven van harte wordt onderschreven en die wij ook binnen onze organisatie actief uitdragen.

### Vertrouwenspersonen

Het zou kunnen zijn dat je in je werk als vrijwilliger te maken krijgt met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar het kan zijn dat er behoefte is om met iemand anoniem en vertrouwelijk te praten. Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen waarvan iedere vrijwilliger van de Voedselbank gebruik kan maken. Indien je hiervan gebruik wilt maken, dan kun je contact opnemen met één van de landelijke vertrouwenspersonen voor de Voedselbanken. De vertrouwenspersonen zijn [hier](#) te vinden.

Vertrouwenspersonen bieden een luisterend oor en adviseren. Het contact met de vertrouwenspersoon is volledig anoniem en dat blijft ook zo, totdat je anders besluit. De vertrouwenspersoon kijkt samen met jou wat er nodig is om jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier te kunnen doen. Je houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat je hierin bij.

De vertrouwenspersoon is er ook voor andere misstanden zoals (vermoedens van) diefstal, fraude en oneerlijk verdelen van voedsel. Ook in deze situaties kun je gebruik maken van de vertrouwenspersonen.