



Jaarverslag 2023 Voedselbank Eindhoven



Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Voorwoord van de voorzitter | 3 |
| Voedselbank in vogelvlucht..... | 4 |
| Doelstelling | 5 |
| Organisatie..... | 5 |
| Vrijwilligers..... | 7 |
| Cliënten..... | 9 |
| Voedselverwerving..... | 12 |
| Bedrijfsvoering en voedselveiligheid..... | 15 |
| Steun van bedrijven, particulieren en instellingen..... | 17 |
| Vooruitblik..... | 20 |
| Bijlages..... | 21 |
| Sponsoroverzicht..... | 21 |



Voorwoord van de voorzitter

Beste lezer,

Het jaarverslag 2023 is wederom met zeer veel zorg en nauwkeurigheid opgesteld.

Waar we in 2022 nog een enorme toename van het aantal cliënten constateerden, is dat in 2023 weer afgenomen. Eind december 2022 maakten 720 gezinnen gebruik van de voedselbank en dat liep in de loop van 2023 terug naar een getal tussen de 500 en 550. Helaas is niet eenduidig vast te stellen waardoor die terugloop wordt veroorzaakt. Waarschijnlijk is het een mix van factoren. In de regio Zuidoost Brabant liggen de banen voor het oprapen. Hopelijk zijn veel mensen weer aan het werk en kunnen ze zichzelf weer redden. Mogelijk dat de maatregelen van de regering om armoede te bestrijden zijn vruchten afwerpt.

Wij blijven ons echter zorgen maken over de verborgen armoede. Rekening houdend met 6 tot 8 % van de bevolking die in armoede leeft, maakt dat de voedselbank het topje van ijsberg bereikt. Uiteraard is groei van het aantal cliënten geen doel op zich. Maar als we er toch zijn, maak er gebruik van en probeer de schaamte te overwinnen. Dat is de boodschap die we willen uitdragen.

Begin 2023 heeft het bestuur de beslissing genomen om over te stappen naar een andere manier van voedsel verstrekken, beter passend bij deze tijd. We hebben inmiddels een winkel gerealiseerd waarbij cliënten tot op zekere hoogte hun eigen keuzes kunnen maken voor wat betreft de voedselproducten die zij nodig hebben. Voor de waardigheid van cliënten natuurlijk veel beter en het leidt ook tot minder voedselverspilling.

Het is in een paar zinnen verteld maar voordat we zover waren is er enorm veel voorbereiding nodig geweest op het gebied van huisvesting, organisatie, veiligheid, communicatie enzovoort. Vele vrijwilligers hebben zich heel veel uren ingezet om uiteindelijk te komen tot een prachtig resultaat dat gezien mag worden.

In de tweede helft van 2023 is een begin gemaakt van de herstructurering van de organisatie, beginnende bij het bestuur. Er is meer duidelijkheid gekomen over de verantwoordelijkheden binnen het bestuur en het bestuur is uitgebreid met drie nieuwe leden. Ook de rest van de organisatie wordt aangepast waarbij de winkelformule als leidraad is genomen. Dit proces zal in 2024 zeker voortgezet worden.

Het bestuur is alle vrijwilligers zeer erkentelijk en dankbaar voor hun betrokkenheid, deskundigheid en inzet!

In april 2024 heb ik mijn rol als voorzitter overgedragen aan de heer Rob van der Horst. Nogmaals wens ik hem en alle vrijwilligers alle succes bij het mooie, noodzakelijke maar niet vanzelfsprekende werk wat er binnen de voedselbank uitgevoerd wordt.

Namens het bestuur, vriendelijke groet,

Rob Baken



Voedselbank in vogelvlucht



Bieden van directe voedselhulp



Voorkomen van verspilling voedsel

Voedselbank in cijfers



2 uitgiftepunten



1 distributiecentrum



9 samenwerkende
voedselbanken in
de buurt



150 vrijwilligers



512 gezinnen



1.130 personen



383 kinderen



25 producten per pakket



We leveren 18.000 producten per week;
dat zijn wel 850.000 producten per jaar!

Donaties en opbrengsten



Donaties particulieren: € 124.508

Donaties bedrijven en instellingen: € 143.202



Opbrengst voedselbrigade: 450.000 kg voedsel

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Voedselbank Eindhoven e.o. is om mensen in Eindhoven die (soms ver) onder de armoedegrens leven, wekelijks van een voedselpakket te voorzien. Door de wijze van voedselverwerving, waarbij alleen gratis voedsel wordt aangenomen, gaan voedselbanken tevens verspilling en CO₂ uitstoot tegen. Het voedsel komt van bedrijven en supermarkten (fysieke winkels en online) die het anders zouden vernietigen omdat het – hoewel 100% in orde – commercieel niet meer interessant is. De Voedselbank houdt zich hierbij strikt aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit. Daarnaast proberen we de sociale contacten van onze cliënten onderling te bevorderen door hen op uitdeelpunten een kop koffie of thee aan te bieden. Ten slotte is ons ultieme doel de Voedselbank overbodig te maken door goede samenwerking met gemeentelijke hulpverlening en door onderling ervaringen te delen.

Organisatie

De Stichting Voedselbank Eindhoven is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft de door de fiscus verstrekte ANBI status. Een belangrijk kenmerk van de voedselbanken in Nederland is dat er geen betaalde krachten in dienst zijn. Geen van de vrijwilligers, inclusief de bestuursleden, ontvangt enige vergoeding.

Bestuur

Bestuursleden in 2023 zijn: Rob Baken (voorzitter), Inge Hoornweg (secretaris), Maurice Weerts (penningmeester), André Verschoor (fondsen- en voedselwerving), Edgar Linders (logistiek, vanaf 1 juni 2023) en Rob van der Horst (interne organisatie vanaf 1 december 2023).

Bestuursondersteuning en Coördinatoren

Het bestuur wordt bij de fondsen- en voedselwerving ondersteund door Cas de Haan en André Nieweg. Floor Akkermans verleent publicitaire ondersteuning door o.a. het verzorgen van berichten op Facebook.

Daarnaast worden wij ondersteund door ons Comité van Aanbeveling. Het comité bestaat uit:

- 👤 Hanja Maij-Weggen, voormalig minister en Commissaris van de Koning(in) in N-B
- 👤 Ingrid de Boer, algemeen directeur woningcorporatie Woonbedrijf in Eindhoven (tot 1 april 2023)
- 👤 Harry Hendriks, tot januari 2015 hoofd Government and Public Affairs van Philips
- 👤 Peter Swinkels, tot maart 2014 voorzitter Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging
- 👤 Tiny Sanders, tot april 2014 algemeen directeur van PSV

De operatie

De operationele activiteiten bestaan uit cliëntenbeheer en spreekuur, uitdeelactiviteiten, transport en opslag, pakketverwerking en winkelacties. Voedselveiligheid, Techniek, ICT en Arbo zijn ondergebracht in een Facilitair Team. In de contacten met leveranciers en collega voedselbanken speelt het bestuur een actieve rol.

Publiciteit

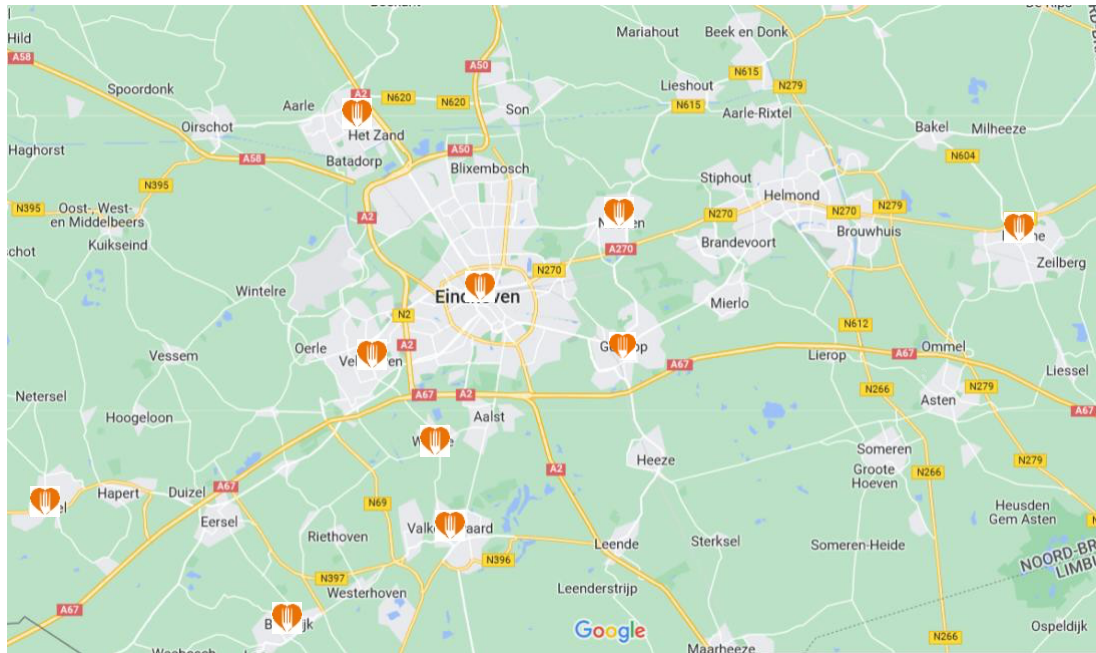
Publiciteit is een voorwaarde voor het verkrijgen van draagvlak en sponsorgelden. Ook waarderen mensen die zich hebben ingezet voor speciale voedselbankacties het als aan hun actie publiciteit wordt gegeven. We gebruiken daarvoor persberichten, nieuwsberichten op onze website, berichten op onze Facebookpagina en via ons twitter account.

Regelmatig geven we presentaties op o.a. scholen over het werk van de Voedselbank. Ook verzorgen we rondleidingen op de Voedselbank zelf zodat men een idee kan krijgen hoe het eraan toe gaat bij onze Voedselbank.

Samenwerking (landelijk en regionaal)

De Voedselbank Eindhoven is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. In 366 gemeenten in Nederland (dat is 96% van het totaal) zijn 177 voedselbanken met meer dan 500 uitdeelpunten actief en 10 regionale distributiecentra. Hier zetten meer dan 13.500 vrijwilligers zich wekelijks in voor meer dan 50.000 huishoudens, d.w.z. voor meer dan 125.000 personen. In 2023 werden in totaal ca 195.000 personen geholpen. (dit aantal ligt hoger omdat veel mensen slechts een paar maanden afhankelijk zijn van voedselhulp). Van alle voedselbanken maakt ongeveer 50% gebruikt van (een vorm van) een winkelformule. Dit houdt in dat cliënten in bepaalde mate zelf de producten van hun voedselpakket kunnen kiezen binnen het aangeboden aanbod.

Er bestaat een intensieve samenwerking met de voedselbanken in het zogeheten “Cluster Eindhoven”. Hierdoor kan lokaal overstijgend aanbod en de aanvoer vanuit de landelijke voedselbank-organisatie (via het Regionaal Distributiecentrum in Tilburg) op efficiënte wijze aan alle binnen dit cluster samenwerkende voedselbanken ten goede komen. Dit betreft –naast Eindhoven- de voedselbanken in Aalst-Waalre, Best, Bergeijk, Bladel, Deurne, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Valkenswaard en Veldhoven.



Voedselbanken in het cluster Zuid-Oost Brabant

Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Eindhoven is een organisatie van en door vrijwilligers. In het distributiecentrum aan de Kanaaldijk en op de twee uitdeelpunten besteden ongeveer 150 vrijwilligers hun vrije tijd aan het werk voor de Voedselbank. De werkzaamheden van de vrijwilligers behelzen onder andere het ophalen van voedsel bij leveranciers, het sorteren van voedsel, het samenstellen en uitdelen van de pakketten, deelnemen aan winkelacties, het vervullen van een coördinerende of bestuursrol en zoeken naar sponsors.

Alle vrijwilligers verrichten hun werk zonder betaling en degene die het betreft zijn in het bezit van een Verklaring van goed gedrag (VOG). Tevens ondertekenen alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst.

Ook dit jaar hebben onze vrijwilligers hun flexibiliteit en veerkracht getoond en ervoor gezorgd dat de Voedselbank draaiende werd gehouden.

Het samenstellen, inpakken en uitdelen van de pakketten kon wederom iedere week doorgang vinden. Een groot compliment aan al onze vrijwilligers!

Gedurende 2023 zijn we bezig geweest om na te denken over het realiseren van een “vrije keuze formule”. Cliënten hebben dan (binnen het aangeboden aanbod) meer vrijheid om zelf te bepalen wat zij voor voedsel mee naar huis nemen. Indien we gaan werken volgens deze formule, zal dat ook veel impact hebben voor onze vrijwilligers. Sommige werkzaamheden zullen verdwijnen terwijl er nieuwe werkzaamheden en activiteiten bij zullen komen. We hebben er alle vertrouwen in dat onze vrijwilligers deze switch kunnen maken. Zij hebben immers in het verleden (onder andere tijdens Corona) laten zien hoe zij om kunnen gaan met veranderingen en hoe flexibel zij zijn.

Ook dit jaar hebben we voor onze vrijwilligers weer diverse activiteiten kunnen organiseren.

Deze activiteiten zijn van belang omdat de vrijwilligers op deze manier met elkaar kunnen verbinden en het geeft het bestuur de gelegenheid om de vrijwilligers te informeren over allerlei belangrijke onderwerpen. Vaste onderdelen zijn de nieuwjaarsborrel, een activiteit in juni en de jaarlijkse vakantie/zomerborrel.

Bedankje aan alle vrijwilligers van de Voedselbank Eindhoven

Om al onze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet was er een leuke avond gepland in juni. De vrijwilligers werden opgehaald bij de Voedselbank. Van daaruit gingen ze met de bus naar Valkenswaard. De eindbestemming was Inspiration Point. Daar wachtte een leuk gezelschap op, die de hele avond hebben verzorgd met hun dans en zang. Tijdens dat optreden en tussendoor was er een heerlijk buffet. Na afloop van deze avond werden de vrijwilligers weer met de bus naar de Kanaaldijk teruggebracht. Het was een hele leuke, welverdiende avond voor onze vrijwilligers!

Ook hebben we onze vrijwilligers met Kerst kunnen bedanken met een zeer verdiend kerstcadeau voor al hun inzet. Onze vrijwilligers zijn cruciaal in het draaiende houden van de Voedselbank!



Cliënten

De Voedselbank biedt op een snelle en laagdrempelige manier noodhulp, die op menselijke maat is gesneden. De Voedselbank verstrekt wekelijks gratis voedselpakketten. Hiermee kunnen onze cliënten 3 à 4 dagen per week in hun primaire levensbehoeften voorzien de gang naar de winkel blijft noodzakelijk. De gemiddelde waarde van zo'n wekelijks voedselpakket ligt rond € 35,-.

In 2023 verstrekten wij aan onze cliënten in totaal ca. 32.000 voedselpakketten. Bij een gemiddelde pakketwaarde van € 35,- betekent dat gemiddeld ruim € 21.500,- per week aan gratis noodhulp, ruim € 1.100.000,- op jaarbasis.

Het voedsel dat wij –deels uit eigen verwerving en deels 'doorgeleverd' vanuit ons regio- distributiecentrum in Tilburg- aanleveren aan de andere 9 voedselbanken in Zuid-Oost Brabant, heeft een waarde van ongeveer de helft van dit bedrag, zodat de totale waarde van het uitgeleverde voedsel ca. €2.000.000,- bedraagt.

Toelatingscriteria

Ontwikkeling cliëntenbestand







Sinds de eerste voedselbank-activiteiten in Eindhoven in 2004, is het aantal pakketten gegroeid van 5 pakketten per week naar 512 pakketten per 31 december 2023. Het aantal personen dat wij helpen kwam uit op 1.130.

De instroom van 475 huishoudens was dit jaar lager dan de uitstroom van 679. Dat verklaart ook de afname van het aantal cliënten van 716 (1/1/2023) naar 512 (31/12/2023) ten opzichte van vorig jaar. Helaas is niet eenduidig vast te stellen waardoor die terugloop wordt veroorzaakt. Deze trend is waar te nemen in de hele provincie Noord Brabant. Waarschijnlijk spelen meerdere factoren een rol. De werkgelegenheid in de regio Zuidoost Brabant is goed en hopelijk zijn veel mensen weer aan het werk en kunnen ze zichzelf weer redden. Mogelijk dat de maatregelen van de regering om armoede te bestrijden zijn vruchten afwerpt.

Zoals onze voorzitter in zijn voorwoord al schrijft, blijven wij ons zorgen maken over de verborgen armoede. 6 tot 8 % van de bevolking leeft in Nederland in armoede en daarom moeten er nog veel mensen zijn die gebruik zouden kunnen maken van de Voedselbank maar die ons niet weten te vinden. Uiteraard is groei van het aantal cliënten geen doel op zich. Maar als we er toch zijn dan helpen we graag zoveel mogelijk mensen.

In onderstaand overzicht staan de getallen nog eens op een rijtje:

Overzicht cliëntenbestand 2023

| | | Aantal pakketten  | Aantal personen  |
|--|----------------------------|---|--|
|  | Totaal op 1 januari 2023 | 716 | 1558 |
|  | Uit het bestand in 2023 | - 679 | - 1619 |
|  | In het bestand in 2023 | + 475 | + 1191 |
|  | Totaal op 31 december 2023 | 512 | 1130 |

Verblijftijd

De maximale verblijftijd bij de Voedselbank bedraagt 3 jaar. Gelukkig is voor veel cliënten de situatie gemiddeld al ver binnen die termijn zodanig dat geen beroep op de Voedselbank meer nodig is. Voor ouderen met een klein pensioentje wordt een uitzondering gemaakt voor wat betreft de maximale verblijfsduur van 3 jaar.

In 2023 bedroeg de gemiddelde verblijfstijd net iets meer dan een jaar. Dat is ongeveer 2 maanden minder dan in 2022. Met deze verbetering ten opzichte van 2022 zijn we blij.

Doorverwijzing en eigen spreekuur

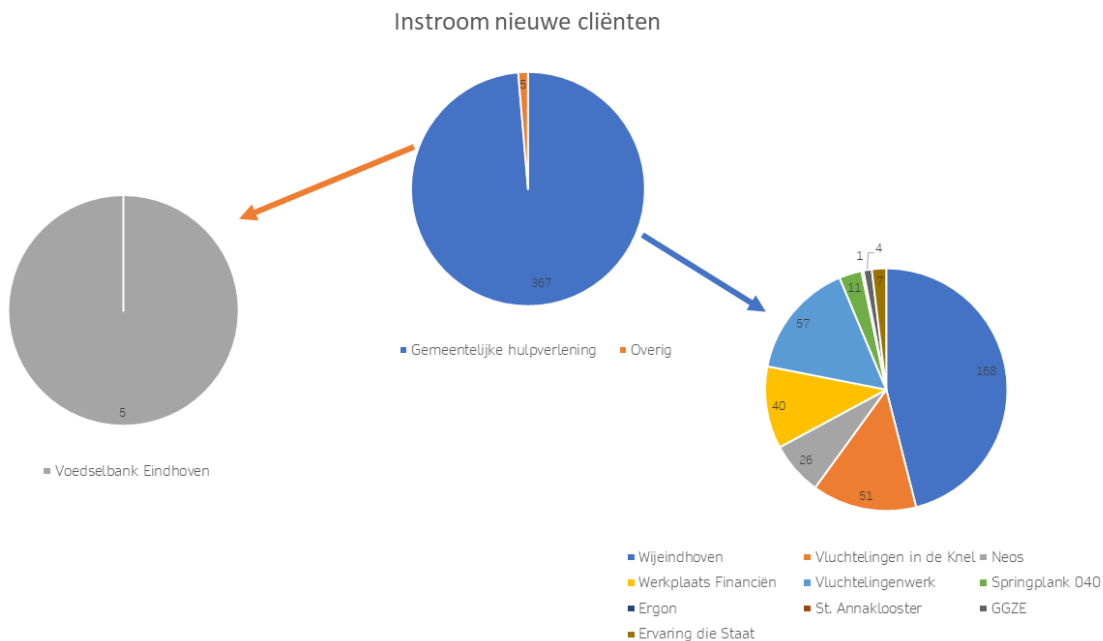
Cliënten kunnen worden aangemeld via een hulpverleningsinstantie (bijvoorbeeld WIJeindhoven) of via ons eigen spreekuur. Cliënten die zich via ons eigen spreekuur aanmelden, melden zich binnen 3 maanden alsnog aan bij een officiële hulpverleningsorganisatie voor een traject naar zelfredzaamheid.

De totale instroom van nieuwe cliënten in 2023 bedroeg 475. Een groot aantal van deze nieuwe cliënten heeft zich aangemeld via de officiële gemeentelijke dienstverlening.

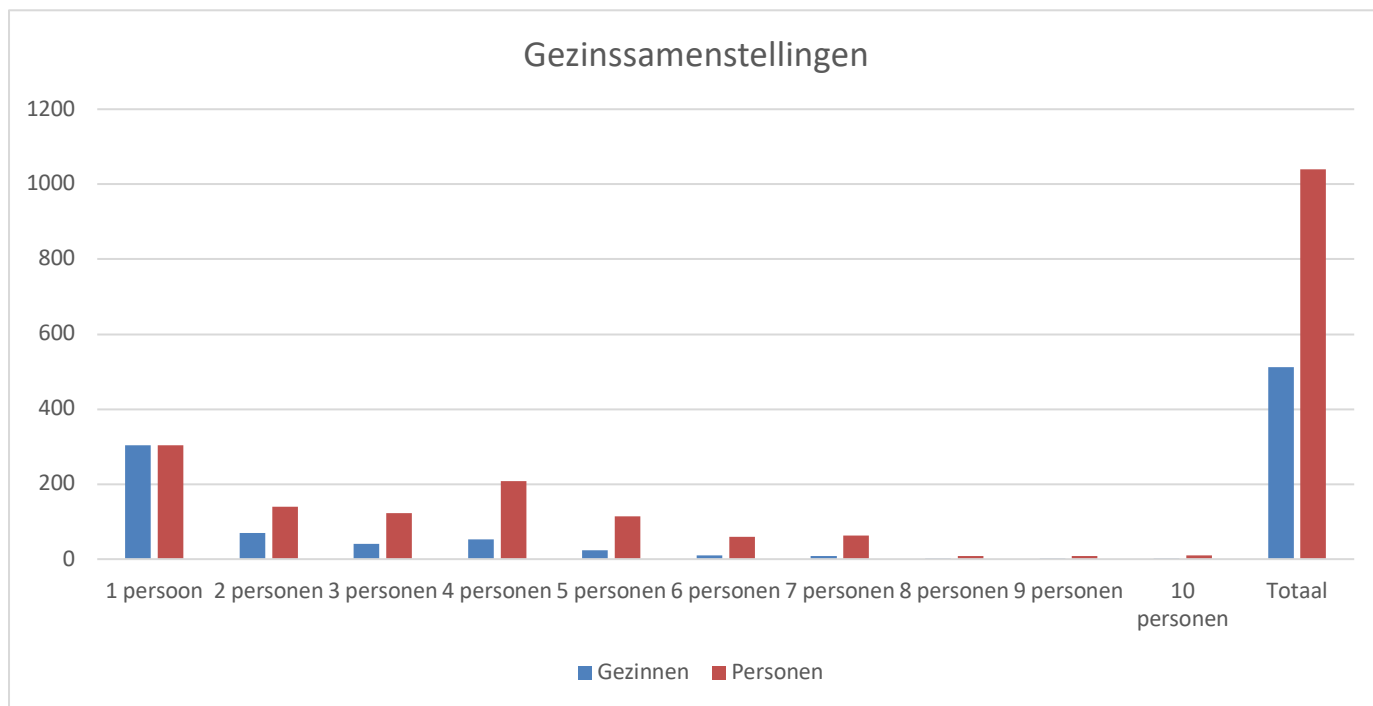
Cliënten kwamen ook bij ons via bewindvoering of via ons eigen spreekuur.

Gezinssamenstelling

In de grafiek hieronder zijn de gezinssamenstellingen van ultimo 2023 te zien. Ook dit jaar vormen de 1-persoonshuishoudens met ruim 54% het grootste

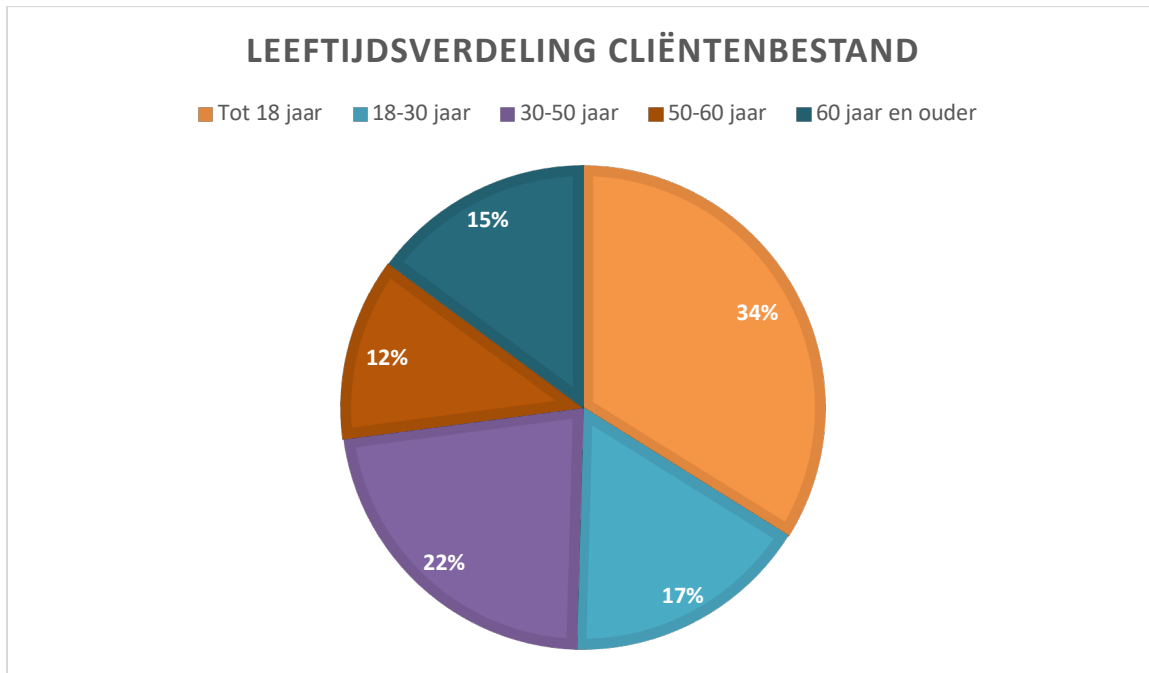


aandeel.



Leeftijdverdeling

In de grafiek hieronder is de leeftijdsverdeling van het cliëntenbestand te vinden.



Voedselverwerving

Begin dit jaar stonden er 716 gezinnen, 1558 monden te voeden, geregistreerd bij onze voedselbank. Dat betekende ook dit jaar weer een behoorlijke uitdaging om ons streven te realiseren: voor een 2 persoons huishouden een voedselpakket met ongeveer 25 producten beschikbaar te maken. Binnen deze 25 producten willen we ook gezonde producten aanbieden en daarom streven we ernaar om in het voedselpakket minimaal 60% schijf van vijf producten aan te bieden.

Deze uitdaging was des te groter omdat de voedselindustrie, fabrikanten, supermarkten e.d. veel anti-verspillingsmaatregelen hebben genomen. Daar zijn wij het overigens volmondig mee eens, voedsel moet worden opgegeten en niet worden vernietigd.

Gelukkig hebben de maatregelen, ingezet door onze regering, voor een geleidelijk afname van het aantal cliënten geleid. Eind 2023 maken 512 gezinnen gebruik van onze voedselhulp.

Op jaarbasis hebben we toch weer hetzelfde aantal producten aangeboden als in 2022: 850.000 met een geschatte waarde van euro 1,6 miljoen.

Leveranciers

Het overgrote deel van deze producten komen van een aantal vaste leveranciers die ons (al jaren) wekelijks van gezond voedsel voorzien:

- ♥ firma Scherpenhuizen, groente en fruit
- ♥ firma Culivers, complete maaltijden
- ♥ firma Goedhart/Borgesius in Hedel, voor brood
- ♥ firma van Loon, Son/Meat Friends, vers en ingevroren vlees.

Producten van het seizoen zoals asperges en aardappelen kregen we van resp. de fa. Vermeer in Leende en v.d. Borne in Reusel. In dat dorp is een HelloFresh vestiging waar wij maaltijd boxen mogen ophalen die wel besteld zijn, maar niet afgenomen zijn door de klanten.

Mooie voorbeelden van ruimhartige steun aan onze Voedselbank. Maar ook vele anderen hebben bijgedragen aan een gevarieerd pakket (zie bijlage).

Via de wekelijkse rit naar het regionaal distributiecentrum in Tilburg krijgen wij ons deel van het aanbod van landelijke leveranciers. Voorbeelden hiervan zijn: Friesland/Campina, Unilever, HAK, JUMBO, AH en LIDL. Ook deze bijdragen zijn van harte welkom en zeer gewaardeerd,

Kerstpakketten, centraal gedoneerd door o.a. Bidfood, Riedel, Mars en Unilever, maar ook aangeboden door vele bedrijven vormen ieder jaar weer een goed eind en begin van het jaar. Elders in dit jaarverslag wordt beschreven dat wij in 2024 overschakelen van het uitdelen van een pakket naar de vrije keuze formule. Client van de voedselbank kiest zelf, rekening houdend met spelregels, welke producten hij of zij wil meenemen. Dit resulteert in beter gebruik van het voedsel.

Het voedsel dat wij uitgeven, krijgen wij gratis. Soms geven particulieren en/of bedrijven aan dat zij willen dat hun donaties gebruikt worden voor aankoop van voedsel. Via deze weg kunnen wij het pakket dan toch voorzien van b.v. eieren, pasta of rijst, producten die wij niet of nauwelijks gedoneerd krijgen.

Dit jaar heeft de gemeente Eindhoven een motie aangenomen "Iedereen heeft recht op gezond en gevarieerd eten" die geresulteerd heeft in extra subsidie. Met deze subsidie zijn wij in 2024 gestart met de aankoop van extra groente en fruit.

Winkelacties

Het team voedselwerving heeft in 2023 met behulp van vele vrijwilligers veel lang houdbare producten ingezameld voor Voedselbank Eindhoven.

De voedselwerving is gedaan op diverse manieren in samenwerking met verschillende Albert Heijn, Plus, Jan Linders (Albert Heijn) en Jumbo filialen en hun consumenten.

Allereerst hebben er winkelacties plaatsgevonden. Een activiteit waarbij vrijwilligers aan klanten in de winkel vragen om lang houdbare producten te doneren. Deze actie heeft 6 maal namens de voedselbank plaatsgevonden met een opbrengst van 146 kratten en daarnaast hebben Albert Heijn en Jumbo extra steun gegeven door beiden een landelijke actieweek voor de lokale voedselbanken te doen.

Verder is er door middel van een drietal activiteiten, geld ingezameld dat vervolgens omgezet is in goederen. Dit betrof het inzamelen van statiegeldbonnen met een totale waarde van €14.731. Ook stonden er 2 donatiezuilen in 8 verschillende supermarkten met een opbrengst van €4.995. En doen een 4-tal Albert Heijn supermarkten twee keer per jaar een 1 euro actie, rondom Pasen en kerst, welke geresulteerd heeft in een opbrengst van €2.721. Met deze totale opbrengst zijn er 1.994x leverpastei, 1.387x smeerkaas, 7.919x melk, 2.397x aardappelpuree, 5.053x boter en 47x suiker ingekocht (18.797 producten).

Tevens stonden er in diverse supermarkten permanente winkelwagens wat geresulteerd is in meer dan 100 volle kratten voedsel.

Tenslotte is Voedselbank Eindhoven gekozen tot Goed Doel van het Jaar van het Jan Linders Fonds 2023 waarvoor we in totaal €3.347 hebben mogen ontvangen.

Wij willen alle vrijwilligers die zich ingezet hebben voor deze winkelacties en natuurlijk de mensen die producten en/of het geld gedoneerd hebben, hierbij hartelijk danken.

Ook hartelijk dank aan alle AH's, Jumbo's, Plus winkels en Jan Linders (Albert Heijn) voor hun support.

Stadsakkers

Op de twee in gebruik zijnde stadsakkers (Stadsakker Eikenburg en de Hennie Kuijken Stadsakker) is ook in 2023 weer veel groente gekweekt voor de Voedselbank. Sommige groenten, zoals postelein of spinazie, kunnen al vroeg in het jaar geoogst worden. Maar in de zomer zijn er eigenlijk bijna de hele tijd groenten klaar om gegeten te worden, zoals bijvoorbeeld sla, sperzieboontjes, worteltjes, bietjes.

Alle vrijwilligers van de Stadsakkers hebben er ook in 2023 weer voor gezorgd dat wij in de voedselpakketten gezonde groenten konden toevoegen. De lijst met verse biologische producten die de Stadsakkers heeft geleverd aan de Voedselbank is indrukwekkend: aardappels, aardbeien, broccoli, courgettes, knoflook, knolselderij, knolvenkel, komkommers, meiraapjes, pompoenen, pastinaak, prei, radijs, (suiker)mais, (kers)tomaten, worteltjes, andijvie, koolrabi, postelein, rucola, spinazie, kroppen diverse sla, gele biet, rode biet, snijbiet, doperwten, kapucijners, peultjes, sperzieboontjes, tuinbonen, boerenkool, Chinese kool, palmkool, rode kool, savooien kool, snij- en pronkbonen, sojabonen, spitskool, witte kool, uien. Wij hebben in 2023 ook weer velen kilo's groente van de Stadsakkers mogen ontvangen. Heel veel dank aan alle vrijwilligers van de Stadsakkers!



Techniek en veiligheid

Techniek

Huisvesting

De huisvesting van de voedselbank Eindhoven is verdeeld over twee locaties. Aan de Kanaaldijk Noord bevinden zich een opslaghal (1100 m²), een uitdeelpunt (ca. 298m²), een koel- en vriesvoorziening (250m²) en ook diverse kantoorwerkplekken. Het tweede uitdeelpunt is ondergebracht in het Ir. Philipshuis aan de Fakkellaan.

Door de verhuurder, de gemeente Eindhoven, zijn in 2021 diverse doelmatigheidsonderzoeken uitgevoerd naar de technische staat van verschillende gebouwonderdelen en installaties. In 2023 is op onderdelen een begin gemaakt met de uitwerking van deze onderzoeken. De mogelijke technische aanpassingen door de verhuurder zullen, zoveel als mogelijk, worden ingepast in de verbouwing activiteiten van de voedselbank.

Begin 2023 is gestart met het voorbereiden van het zgn. vrije keuzeconcept (of te wel winkelconcept). Binnen dit concept hebben onze cliënten een grotere keuzevrijheid ten aanzien van de voedselproducten waar zij behoefte aan hebben. In technische opzicht vergt dit een geheel andere ruimtelijke indeling. Aan de hand van ervaringen elders is een planopzet gemaakt. Eind 2023 was de planopzet zodanig definitief dat met verschillende technische bedrijven kon worden overlegd over de uitvoeringsfase in 2024.



Energie

Sinds 2013 is het dak van het distributiecentrum voorzien van 220 zonnepanelen.

Daarmee hebben we de energiekosten flink kunnen terugdringen. In 2023 hebben we met deze installatie 96.516 kWh aan elektriciteit opgewekt. Daarmee is een uitstoot van 34744 kg CO₂ voorkomen. Voor onze uitgebreide zonnepaneelinstallatie is een scope 12 opleveringsaudit uitgevoerd. De verhuurder heeft in het kader van het gebouwbeheer een scope 8 audit laten uitvoeren voor het gehele complex aan de Kanaaldijk Noord 15C/D/E. De noodzakelijke aanpassingen op basis van beide audits zijn in 2023 in overleg opgelost.

Technisch beheer en onderhoud van de inventaris en de arbeidsmiddelen

Transportmiddelen

Voor het vervoer van producten van leveranciers, winkelbedrijven, sponsors en het bevoorraden van het uitdeelpunt aan de Fakkellaan beschikken we over een DAF- vrachtwagen, IVECO-bakwagen, Fiat-bus en een bestelauto Opel-Combo. De voertuigen m.u.v. de Opel-combo, zijn voorzien van koel-vriesapparatuur en hydraulische laadklep. Los van de verplichte jaarlijkse APK worden van de DAF, IVECO en FIAT ook de laadklep en de koel-vriesapparatuur

onderworpen aan de periodieke keuringen.

Intern (transport)materieel

Naast het rijdend materieel voor de logistieke operatie beschikt de voedselbanken ook over een aantal interne transportmiddelen zoals handpompwagens, rolcontainers transport- en winkelkarren. Verder beschikken wij over een elektrisch veeg- en schrobmachine. De periodieke visuele gebruikscontrole van een groot aantal middelen kan in eigen beheer worden uitgevoerd. De periodieke inspecties van het elektrisch aangedreven materieel wordt door de verschillende leveranciers uitgevoerd.

Overige inventaris

De magazijnstellingen, elektrische roldeuren, koel- en vriesinstallaties zijn in 2023 wederom aan een jaarlijkse externe inspectie onderworpen. Ter voorbereiding op de toekomstige verbouwing van het huidige uitdeelpunt centrum is divers meubilair gedoneerd. Onder meer werd een complete winkelinventaris ontvangen maar ook los meubilair. Tijdelijk werd gebruik gemaakt van een externe opslag.

Arbeidsveiligheid

Stand van zaken rondom de Risico-inventarisatie en het plan van aanpak

De zorg van het bestuur voor veilige en gezond werken bij de voedselbanken is gebaseerd op de Risico-inventarisatie en het plan van aanpak. Vanwege de ontwikkelingen rondom het vrije-keuzeconcept heeft de geplande actualisatie in 2023 nog niet plaatsgevonden.

Activiteiten rondom arbeidsveiligheid

In 2023 is tijd en energie besteed aan de voorbereidingen voor de verbouwingsplanning in 2024.

In 2023 is in het werkoverleg van de logistieke medewerkers (chauffeurs, rijders en planners) aan de hand van een 4 toolboxen over fysieke belasting voorlichting gegeven.

In 2022 is een groep vrijwilligers opgeleid om veilig te werken met de elektrische pallettrucks.

In 2023 is met een groep van 10 vrijwilligers een volledige BHV-basisopleiding verzorgd.

Uiteindelijk zijn 10 personen geslaagd voor deze opleiding.

Het versterken van het veiligheidsbewustzijn blijft een continu aandachtspunt. Zo worden niet alle ongevallen en incidenten gerapporteerd waardoor er niet adequaat kan worden gehandeld bij het wegnemen van de oorzaken en beperken van de gevolgen.

In 2023 werd ook aandacht besteed aan het actueel houden van werkinstructies.

Beheer persoonlijke beschermingsmiddelen

Vanuit de Voedselbank worden de persoonlijke beschermingsmiddelen in bruikleen verstrekt.

In 2023 is voor de tweede maal bedrijfskleding als onderdeel van het pakket persoonlijke beschermingsmiddelen aangeschaft. Op basis van een bestuurlijk besluit zijn alle vrijwilligers voorzien van een op de functie afgestemd kledingpakket. Ten aanzien van de aanschaf van veiligheidsschoenen is afgesproken dat betreffende personen deze zelf aanschaffen op basis van de geldende specificaties.

Voedselveiligheid

Het bewaken van de voedselveiligheid heeft bij Voedselbank Eindhoven de hoogste prioriteit. We willen alle cliënten immers goede producten aanbieden die voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA).

In het uitdeelpunt aan de Kanaaldijk Noord kunnen wij beschikken over koelvitruines en diepvrieskisten. Daarnaast zijn in het distributiedeel een diepvriescel en een koelcel aanwezig. Dit werkt zeer goed in het zeker stellen van de koel- en vriesketen. Wat betreft TGT en THT hanteren producenten een bepaalde veiligheidsmarge. De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) heeft bepaald dat bij een aantal productgroepen beperkt kan worden afgeweken van de maximale houdbaarheid op de verpakking (THT). De kwaliteit en veiligheid blijven hierbij absoluut gewaarborgd. Ook in 2022 ontvingen we van onze leveranciers veel versproducten zoals harde en gesneden groenten, vers vlees, salades, zuivel en fruit. Deze aanvoer wordt dagelijks zorgvuldig en volgens de geldende richtlijnen gecontroleerd en gesorteerd. Dankzij de gezamenlijke inspanningen van de coördinatoren Voedselveiligheid en alle andere vrijwilligers verkregen we in maart 2023 van de NVWA wederom een inspectiecertificaat. Tijdens deze onaangekondigde jaarlijkse controle behaalden we de zeer hoge score van 98 uit 100 punten. Daar zijn we best trots op! Ook in 2024 blijven we ons inzetten voor veilig en goed voedsel.

Steun van bedrijven, particulieren en instellingen

Bedrijven en instellingen die ons al jaren steunen

We noemden al de Stadsakkers, maar er zijn nog tal van andere bedrijven, instellingen en particulieren die ons al jaren trouw steunen. In het sponsoroverzicht in de bijlage staat iedereen die ons steunt. Naast de reguliere wijze van fondsen- en voedselverwerving zijn de spontane acties door particulieren, bedrijven, organisaties en scholen heel belangrijk. We proberen van de meeste acties verslag te doen op onze website of via onze Facebook pagina.

Een voorbeeld van een mooie spontane actie

45 medewerkers van DLL Eindhoven hebben op 12 oktober weer en wind getrotseerd om 10.500 kg prachtige Golden Delicious appels te plukken in de Betuwe. Dit was 1 van de 15 locaties in Nederland waar in de maand oktober geplukt is. Alle appels worden verspreid over heel Nederland, ook de Voedselbank Eindhoven krijgt zijn deel van dit gezonde fruit. Heel veel dank en op naar volgend jaar!



Naast deze leuke actie zijn er nog vele andere activiteiten geweest.

Een greep uit de acties van 2023

- ♥ Klanten van de biologische slager De Groene Weg, gelegen aan de Kruisstraat in Eindhoven hebben, bij een bestelling via de website van deze slagerij, een donatie gedaan aan onze voedselbank. Dit heeft het fantastische bedrag van € 1.500,= opgeleverd.
- ♥ Het van Maerlant Lyceum zamelt elk jaar met Kerst producten in voor de Voedselbank. Hier konden maar liefst 30 kratten mee worden gevuld! Dat ziet er heel kleurig uit en maakt vele cliënten blij!



- ♥ Van Loon Group is een vaste leverancier van vleesproducten aan onze voedselbank. Wij hebben een 20-tal leden van de Young van Loon Group een rondleiding mogen geven op onze locatie. Drie vrijwilligers van onze voedselbank zijn ambassadeur van de Young Van Loon Group geworden.
- ♥ Door een anonieme donor is er een geldbedrag geschonken aan de Voedselbank Eindhoven. Dit bedrag hebben we besteed aan AH Kaarten voor onze cliënten en inmiddels zijn deze kaarten uitgegeven. Deze kaart konden de cliënten besteden aan boodschappen bij de Albert Heijn Een heel mooi gebaar van deze anonieme donor waarvoor we hem/haar bedanken!
- ♥ Op 14 december hebben vrijwilligers van Samen voor Eindhoven geholpen bij het schoonmaken van stellingen voor de Voedselbank Eindhoven. Deze stellingen gaan we gebruiken om onze producten op te slaan. Dat scheelde ons heel veel werk en wij danken hen hier heel hartelijk voor!
- ♥ Ook dit jaar zamelen de Lions Clubs in Nederland in de maand december Douwe Egberts waardepunten in voor de plaatselijke Voedselbanken waaronder ook



Voedselbank Eindhoven. Douwe Egberts verzilvert de ingezamelde waardepunten voor pakken koffie voor de vele voedselbanken. De opbrengst voor onze Voedselbank was maar liefst 1.224 pakken koffie! Voor alle cliënten een lekker bakkie!

- ♥ Op 18 november konden alle kinderen tot en met 9 jaar van de voedselbank hun zelfgemaakte schoen zetten in de showroom van ASV Mercedes Benz Eindhoven, om die op 25 november weer op te halen. De schoen was goed gevuld met een tas met cadeautjes en lekkernijen. Voor degene die niet in de gelegenheid waren om hun schoen daar te brengen, zijn deze tasjes via de voedselbank meegegeven. Met dank aan ASV Mercedes Benz Eindhoven, Statig Wonen, EDCO.
- ♥ Op 2 en 3 december was er in het Parktheater een voorstelling voor kinderen van Loulou & Lou en de swingende Sinterklaas band. Daar werden onder andere vele Sinterklaasliedjes gezongen. Er waren een aantal kaarten beschikbaar voor kinderen van de Voedselbank, zij hebben vast een hele leuke middag gehad!

- 🍷 Stichting Mariposa stelde de gezinnen met kinderen in staat om op zaterdag 2 december naar de Sinterklaasfilm of naar Wish, de nieuwste Disney film te gaan. Voor drinken en wat lekkers was ook gezorgd! Een heel mooi en leuk initiatief van Stichting Mariposa!
- 🍷 Op zaterdag 25 november organiseerde Samen Lachen Eindhoven een uitstapje naar Monkey Town in Eindhoven. In de binnenspeeltuin met tal van attracties en speeltoestellen zoals glijbanen, ballenbakken, lasergame arena's en kindertrampolines konden de kinderen naar hartelust hun gang gaan. Het kan dan ook niet anders dan dat de kinderen een leuke dag hebben gehad.
- 🍷 De Rabobank regio heeft € 20.000 gedoneerd voor de verduurzaming van de huizen van onze cliënten. Hiervan zijn een koeltas, ledlampen, radiatorfolie en tochtstrip aangeschaft. Niet alleen voor de Voedselbank Eindhoven, maar ook voor de voedselbanken van Best, Geldrop-Mierlo en Veldhoven. Namens onze cliënten: hartelijk bedankt hiervoor!!
- 🍷 Op maandag 11 december trakteerden studenten van de Rooi Pannen, 130 vrijwilligers van de Voedselbank op een vroeg kerstdiner. Op de locatie van de Rooi Pannen aan de Kaakstraat waren de tafels feestelijk gedekt en werd in kerstsfeer een fantastische 3-gangen diner gekookt. De studenten (1^e jaars zelfstandig werkende koks) hebben zichzelf overtroffen met dit heerlijke diner! Hun motto "zo echt kan leren zijn" werd hier helemaal zichtbaar. Het was een geweldige avond! Wij bedanken de Rooi Pannen hiervoor zeer!
- 🍷 Vanuit Copaco in Eindhoven, jouw partner voor IT producten en diensten, hebben wij het fantastische bedrag van € 12.500 mogen ontvangen. In plaats van relaties een eindejaarsgeschenk te geven, kozen ze ervoor om de opbrengst aan de Voedselbank Eindhoven te schenken. Namens cliënten en vrijwilligers (incl. bestuur) hartelijk dank!

Vooruitblik

Onze “winkel” in het huidige pand van de Voedselbank is inmiddels gerealiseerd. Het bestuur en de vele vrijwilligers hebben hier met heel veel energie en inspanning keihard aan gewerkt. We zijn dan ook trots op wat we voor elkaar hebben gekregen. Met deze winkel formule kunnen cliënten (binnen het aanbod) iets meer zelf bepalen wat voor voedsel zij mee kunnen nemen. Ook voedselverspilling wordt hiermee tegengegaan. Daarnaast hopen we dat de winkel formule een positieve uitstraling heeft voor mensen die ons nog niet weten te vinden maar die wel gebruik zouden mogen maken van de Voedselbank.

Tijdens het realiseren van de winkel formule is door een grote inzet van iedereen die bij de Voedselbank betrokken is, het uitdelen van voedsel gewoon doorgegaan. We zijn weer in staat zijn gebleken om elke week opnieuw de voedselpakketten voor onze cliënten samen te stellen en uit te delen.

In 2024 zullen we doorgaan met het optimaliseren van de organisatie en van de winkel formule. Ook zullen we meer activiteiten gaan ontwikkelen om mensen te bereiken die ons (nog) niet weten te vinden.

De samenwerking met de gemeentelijke hulpverlening zullen wij continueren zodat onze cliënten weer zelfredzaam kunnen worden. We hopen zo niet alleen noodhulp te leveren maar ook een (her)start te kunnen faciliteren op weg naar een hervonden zelfstandig bestaan. Samen met de gemeente blijven we ons ook onverminderd inzetten om potentiële cliënten die ons nu niet weten te vinden, toch te bereiken.

Tot slot hopen wij dat we ook in 2024 weer kunnen rekenen op de steun van particuliere en zakelijke donateurs én op de inzet van de vele vrijwilligers bij de voedselbank. Samen kunnen we, dan, net zoals in 2023, een heleboel mensen helpen die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken!

Bijlages

Sponsoroverzicht

In de word cloud en lijst hier beneden hebben we onze sponsors verzameld. Allemaal heel hartelijk bedankt!



Voedselleveranciers

- ♥ Albert Heijn
- ♥ HSC Bonduelle
- ♥ Goedhart/Borgesius
- ♥ Hedel CuliVers Eindhoven
- ♥ Hanos
- ♥ Hello Fresh
- ♥ Kuehne & Nagel
- ♥ Meat Friends/Van Loon Maas
- ♥ Pekakroef Picnic
- ♥ Scherpenhuizen BV
- ♥ Soupalicious
- ♥ Stichting Stadsakkers
- ♥ Smart Trade
- ♥ Voedselbanken NL via DC Tilburg
- ♥ Unilever
- ♥ Oetker
- ♥ Riedel
- ♥ Mars
- ♥ Tony's Chocolonely
- ♥ Bidfood
- ♥ Aldi
- ♥ Ekoplaza
- ♥ Jan Linders (Fonds)
- ♥ Jumbo
- ♥ Lidl
- ♥ Plusmarkt

Overige sponsoren en donateurs

- ♥ Adriaanse
- ♥ Airinstal A Zorg
- ♥ ASML en ASML Foundation
- ♥ Bright Funds
- ♥ Caspar De Haan Groep
- ♥ Copaco
- ♥ Cure-afvalbeheer
- ♥ Dakaccent Nederland
- ♥ DAF en RHD advies
- ♥ Derks Webdesign
- ♥ Driessen Autogroep
- ♥ Eindhoven Doet/Vrijwilligerspunt
- ♥ Ergon
- ♥ Van Egdome Security Foundation for Kids
- ♥ Gemeente Eindhoven
- ♥ Goevaars Best
- ♥ Govers Accountants/Adviseurs

- ♥ Guggenheimer Investments
- ♥ Hoevenaars
- ♥ Holland Casino
- ♥ Jungheinrich
- ♥ KNIP Eindhoven
- ♥ A.J. Loots
- ♥ Nederland Gereformeerde Kerk diakonie
- ♥ Philips Fakkellaan
- ♥ Doopsgezinde Gemeente Protestantse Kerken Nederland diakonie
- ♥ Geloofsgemeenschap Augustinus Ev. Lutherse Gemeente Reformatorische kerk Heeze
- ♥ Rode Kruis Eindhoven
- ♥ Ron's textieldrukkerij Eindhoven
- ♥ Samen voor Eindhoven
- ♥ SIMAC
- ♥ Stichting Armoedefonds
- ♥ Stichting Jarige Job
- ♥ Stichting Samen Lachen
- ♥ Tricorp
- ♥ De Vries Constructiebedrijf
- ♥ Protestantse Gemeente Eindhoven
- ♥ Vele kerken in Eindhoven
- ♥ Stichting Thomas van Villanova
- ♥ Van de Ven Elektrotechniek
- ♥ VDL
- ♥ NXP
- ♥ Lions Club Eindhoven
- ♥ Wodancella
- ♥ Upforce
- ♥ Catharina Ziekenhuis
- ♥ GXO
- ♥ BDO
- ♥ EDCO Eindhoven BV
- ♥ Valid
- ♥ Red je pakket
- ♥ ICS Groep
- ♥ Olino Paperworks Mirec
- ♥ International Women's club
- ♥ Philips
- ♥ Stichting Woonbedrijf
- ♥ DELA
- ♥ PSV Quiz
- ♥ Bibliotheek Witte Dame
- ♥ Summa College

- ♥ Huygens College
- ♥ Frits Philips Lyceum
- ♥ DLL
- ♥ Rabobank
- ♥ Heerenzitting
- ♥ Bossche Vakschool
- ♥ Voor Meerwaarde BV
- ♥ 't Palet
- ♥ Paribas
- ♥ Groeneweg Slagerij
- ♥ The Academy
- ♥ Vermeer
- ♥ Rooi Pannen
- ♥ Vd Borne
- ♥ SAS Coffee
- ♥ Black Rock
- ♥ Borrenbergs
- ♥ ZB Service B.V.
- ♥ Isero
- ♥ DRT
- ♥ Van de Laar B.V.
- ♥ Koning Koudetechniek B.V.
- ♥ Cardtho
- ♥ Assa Abloy
- ♥ Alutrend
- ♥ Iveco Schouten
- ♥ Aktatrading
- ♥ BTB-medicals
- ♥ DRAKA Combteq
- ♥ Safety Support
- ♥ Stichting helpende handen
- ♥ Van Maerlant Lyceum